

№	Академиялык дисциплиналардын аталышы	Окутуучу	Дисциплиналардын аталышы	Алынган билим жана қондуктар	Калыптануучу компетенции
1	ИТ в проф. деятельности	Төрөбек уулу Ш.	<p>В процессе изучения курса студенты будут учиться анализировать функциональные потребности организаций сферы услуг, проектировать и оценивать интерфейсы PMS-систем, эффективно управлять данными клиентов и ресурсов, а также использовать инструменты автоматизации для повышения качества обслуживания. Особое внимание уделяется применению навыков UX/UI-дизайна при работе с интерфейсами профессиональных систем.</p> <p>Дополнительно студенты познакомятся с методами оптимизации рабочих процессов, управлением ролями пользователей, настройкой доступа, резервным копированием данных и обеспечением безопасности информации. Важной частью курса является применение полученных знаний на практике, включая моделирование и прототипирование интерфейсов PMS-систем, анализ пользовательских сценариев и разработку концептуальных макетов для реальных сервисов.</p>	<p>Знает:</p> <p>Современные ИКТ, их роль в управлении процессами обслуживания клиентов, организации работы сотрудников и автоматизации сервисных процессов.</p> <p>Умеет:</p> <p>Применять программное обеспечение и инструменты для работы с PMS-системами, веб-сервисами, интерфейсами и базами данных клиентов.</p> <p>Владеет:</p> <p>Навыками использования ИТ-технологий для решения профессиональных задач в сфере услуг, включая обработку информации, настройку систем и работу с онлайн-сервисами.</p>	<p>ОК-3. Осуществлять поиск, интерпретацию и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.</p> <p>ОК-4. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его;</p> <p>ПК-2. Бронировать, информировать потребителя о бронировании и вести документацию;</p>