

## **7. Контрольные вопросы по дисциплине «Цифровой Туризм»**

### **3-семестр**

1. Что такое цифровой туризм и как он отличается от традиционного туризма?
2. Какие основные информационно-коммуникационные технологии применяются в цифровом туризме?
3. Каковы преимущества и недостатки использования цифровых технологий в туристической индустрии?
4. Какие платформы и сервисы являются ключевыми для онлайн-бронирования туристических услуг?
5. Каковы основные методы онлайн-маркетинга, применяемые в сфере туризма?
6. Что такое виртуальная реальность и как она может быть использована в туризме?
7. Как Big Data и аналитика данных могут улучшить качество обслуживания клиентов в туристической сфере?
8. Какие тенденции в развитии цифрового туризма вы можете выделить на сегодняшний день?
9. Как социальные сети влияют на выбор туристических направлений и услуг?
10. Какие меры безопасности необходимо учитывать при использовании цифровых технологий в туризме?
11. Каковы основные функции и возможности туристических мобильных приложений?
12. В чем заключается роль SEO-оптимизации в продвижении туристических услуг?
13. Как технологии искусственного интеллекта влияют на персонализацию туристического опыта?
14. Какие существуют инструменты для анализа конкурентной среды в цифровом туризме?
15. Как электронные платежные системы изменяют способы оплаты в туристической сфере?
16. Что такое контент-маркетинг и как он может быть применен в туризме?
17. Как веб-аналитика помогает оценить эффективность туристических кампаний?
18. Какие методы используются для сбора и обработки отзывов клиентов в цифровом туризме?
19. Как влияет мобильный интернет на поведение туристов?
20. Как социальные сети могут использоваться для создания туристического бренда?
21. Что такое "умные" гостиницы и какие технологии они используют?
22. Какие меры по обеспечению кибербезопасности должны принимать туристические компании?
23. Как могут использоваться технологии блокчейн в туристической индустрии?
24. Какие факторы влияют на выбор онлайн-платформы для бронирования туристических услуг?
25. Как осуществляется мониторинг трендов в цифровом туризме и какие источники информации используются?

### **Требования к оформлению самостоятельных работ**

Самостоятельная работа студента по методике обучения «Цифровой Туризм» должна соответствовать ряду требований.

1. СРС принимаются в виде электронной презентации (мин. 10 стр) и в распечатанном виде.
2. СРС в виде текста
  1. Структура работы
  1. **Титульный лист**

2. **Содержание** (при объеме работы более 15 страниц).
  3. **Введение** (кратко раскрывается цель работы, актуальность темы).
  4. **Основная часть** (разделы и подразделы, логичное изложение материала, использование таблиц, схем и иллюстраций, если необходимо).
  5. **Заключение** (краткие выводы по теме работы).
  6. **Список литературы**
  7. **Приложения** (если есть схемы, таблицы, графики, которые перегружают основную часть).
2. Оформление ссылок и списка литературы
    - В тексте ссылки на источники оформляются в квадратных скобках, например: [1, с. 25].
    - В конце работы список литературы оформляется в алфавитном порядке с полными данными источников (автор, название, место издания, год, количество страниц).
  3. Графический материал
    - Таблицы и рисунки должны быть пронумерованы и подписаны.
    - Таблицы располагаются сразу после упоминания в тексте.
    - Иллюстрации могут быть вставлены в текст или вынесены в приложения.
  4. Объем работы
    - Объем СРС 15-20 страниц.

#### **Рекомендации по написанию введения**

Введение – это краткое обоснование выбора темы работы. Для того, чтобы введение полностью отражало всю работу, его надо начинать до написания основной части работы, а заканчивать лишь после ее завершения, поскольку некоторые моменты введения можно грамотно изложить только после изучения литературы по теме.

Введение по объему занимает примерно 10% от всего текста, поэтому оптимальный объем введения составляет от 2 до 3 страниц.

Введение – важная часть СРС, так как оно не только ориентирует читателя в дальнейшем раскрытии темы, но и содержит все необходимые квалификационные характеристики самой работы. Во введении автор обосновывает выбор темы, описывает ее актуальность, формулирует цель работы и круг задач, которые необходимо решить для ее достижения.

Актуальность – обязательное требование к любой научной работе. То, как автор умеет выбрать тему, насколько правильно он понимает и оценивает эту тему с точки зрения современности и социальной значимости, характеризует его профессиональную подготовленность и научную зрелость. Обоснование актуальности исследования начинается с изложения современного состояния объекта изучения в методике обучения иностранному языку и смежных науках – педагогике, психологии, лингвистике. Как правило, это общее резюме по вопросу с указанием достижений тех авторов, которые внесли определенный вклад в разработку данного вопроса. Тем самым студент должен показать основательное знакомство со специальной литературой, умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, определять главное в современном состоянии изученности темы. Данный обзор литературы в итоге должен привести к выводу о том, что именно данная тема еще не раскрыта или раскрыта частично, или не в том аспекте, и потому есть необходимость в дальнейшей разработке.

От формулировки научной проблемы и доказательства того, что та часть этой проблемы, которая является темой исследования, еще не получила своей разработки и освещения в специальной литературе, логично перейти к формулировке объекта и предмета исследования.

Объект исследования – это процесс или явление, избранные для изучения. Объект рассматривается весь, целостно, в определенном ракурсе.

Предмет исследования – это то, что подлежит непосредственному изучению в данной работе и находится в границах объекта исследования, и потому является главным, определяющим для конкретного исследования. Предмет исследования всегда уже объекта исследования. Другими словами, объект объективен, а предмет субъективен.

Обязательным элементом введения является формулировка цели предпринимаемого исследования, а также указание конкретных задач (3 – 5 задач), которые предстоит решать в соответствии с этой целью. Это обычно делается в форме перечисления (изучить, описать, установить, выявить, разработать методику и т.п.).

Далее указываются методы исследования. Следует помнить, что методы могут быть:

- эмпирическими (наблюдение, беседа, интервью, анкетирование, эксперимент);
- теоретическими (анализ, синтез, индукция, дедукция);
- математическими и статистическими.

В конце введения следует раскрыть структуру самой работы, то есть дать перечень ее структурных элементов и указать основные вопросы, которые в них рассматриваются в них.

### **Рекомендации по написанию основной части и заключения**

Основная часть работы обычно состоит из 2 глав (реже из 3-х), обе из которых носят теоретический характер. Каждая глава должна быть озаглавлена и разбита на отдельные, обязательно озаглавленные, параграфы. Названия глав и параграфов должны точно отражать их содержание.

Теоретические части предполагают тщательное изучение и анализ теоретической литературы по теме. Изложение взглядов тех или иных авторов должно сопровождаться их анализом и вести к определенным выводам. Это предполагает выявление общих позиций у ряда авторов и различий в трактовке тех или иных понятий, а также обоснование собственной точки зрения на ту или иную проблему. Каждый параграф должен завершаться абзацем, содержащим выводы из изложенного выше материала и логическую связь со следующим параграфом.

В изложении теоретического материала важно избегать плагиата – «присвоение чужих мыслей и выдача их за свои собственные». В работе должно быть ясно, какие слова принадлежат обучающемуся, а какие – авторам изученных им книг. Для этого необходимо давать ссылки после фамилии автора работы.

Вторая глава работы представляет собой самостоятельное исследование, в котором студент, применяя теоретические положения первой главы, разрабатывает практические рекомендации по конкретной методической проблеме.

Каждая глава и параграф должны иметь заголовок, обозначаемый в оглавлении.

Содержание основной части должно соответствовать поставленной цели и задачам. В конце каждого параграфа делаются предварительные выводы, и намечается переход к следующему.

Важно помнить, что в конце каждой главы пишутся выводы по главам. Они должны быть сформулированы кратко и четко и вытекать из сказанного в соответствующих частях работы. Выводы должны быть сформулированы в соответствии с обозначенными целями и задачами исследования.

Объем основной части должен составлять не менее 15 – 20 страниц машинописного текста

Заключение характеризует итог всей работы. Оно должно содержать основные выводы по работе и результатам исследования. Выводы должны быть краткими и иметь законченный характер.

В заключении студент должен отразить, как в результате исследования достигнута цель и решены основные задачи, сформулированные во введении, дать методические рекомендации с целью практического использования материалов работы в преподавании иностранного языка в школе или вузе.

В заключение можно остановиться на дальнейших перспективах работы над темой. Оптимальный объем заключения – 2-3 страницы.

Список литературы включает не только цитированные источники, но и работы общего характера, которые помогли сформировать теоретическую позицию и разработать практические рекомендации.

### **Оформление СРС**

Оформление СРС должно отвечать ряду требований. Во-первых, работа оформляется и сдается только в печатном варианте. На титульном листе помещаются (по порядку):

- 1) название министерства, учебного заведения;
- 2) название работы;
- 3) фамилия и общие данные исполнителя и руководителя;
- 4) город;
- 5) год.

### **Требования по техническому оформлению работы:**

- формат листа А-4;
- шрифт - Times New Romans;
- межстрочный интервал – полуторный;
- количество строк на странице: 28-30 (1800 печатных знаков);
- абзац: 1, 25 см (5 знаков);
- поля (мм): Левое – 30, правое – 10; верхнее и нижнее – 20;
- общий объем (без приложений): 25 – 30 страниц машинописного текста;
- нумерация страниц: арабскими цифрами, сквозная, в нижней части листа, посередине. На титульном листе номер страницы не ставится;
- последовательность приведения структурных частей работы: титульный лист, задание для СРС, результаты нормоконтроля, содержание, введение, основная часть, заключение, список литературы, приложение;
- оформление структурных частей работы: каждая глава начинается с новой страницы. Наименования приводятся по ширине строки. Точка в конце не ставится. Расстояние между заголовками и текстом соответствует 2 интервалам. Подчеркивание заголовка и переносы в словах не допускаются;
- структура основной части: 3 главы, каждая из которых делится на 2 – 3 параграфа. Главы должны быть соразмерны, как по структурному делению, так и по объему;
- состав библиографического списка: 10 – 15 библиографических описаний документальных и литературных источников. Наличие нормативно-правовых актов обязательно;
- приложения: схемы, диаграммы, таблицы и т. д. не включаются в общую нумерацию страниц. Количество приложений должно быть необходимым и достаточным для иллюстрации работы;
- оформление содержания: содержание включает в себя введение, заголовки всех глав, параграфов, заключение, список литературы, приложения с указанием страниц начала каждой части.

### **Критерии оценки СРС**

Оценка «отлично» ставится, если СРС:

- эрудицию и самостоятельность исследовательской позиции и выводов, учитывающих последние достижения в области методической науки;
- показывает умение разработать практические методические рекомендации с теоретических позиций;

- показывает владение понятийным аппаратом; отличается логичностью, обоснованностью выводов, четким изложением, ясностью оценки результатов;
- в процессе защиты студент демонстрирует умение представить содержание работы в краткой и емкой форме; оперировать иллюстративным материалом; уверенность и последовательность в ответах на вопросы и замечания.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- в СРС допущены отдельные неточности в выборе обоснования и методики исследования, постановке задач, формулировке выводов;
- в процессе защиты студент демонстрирует неуверенность в ответах на вопросы и замечания;
- имеются незначительные упущения в библиографическом аппарате или оформлении работы;
- в процессе защиты работы студент проявляет неуверенность в ответах на вопросы и замечания.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- в СРС слабо представлен анализ теоретической литературы по проблеме;
- имеет место несоответствие теоретической концепции и практических результатов;
- плохо разработаны методические рекомендации;
- работа оформлена неаккуратно, с нарушениями требований к оформлению.

### **Процедура защиты**

Для изложения содержания работы студенту предоставляются 8-10 минут. В ходе защиты студенты должны использовать наглядность, современные информационные технологии. После выступления студенту задаются вопросы по теме СРС.

Оценивается СРС преподавателем по сто бальной шкале.