



Министерство науки, высшего образования и инноваций
Кыргызской Республики
Нарынский государственный университет им.С.Нааматова
Положение об апелляции результатов итоговых
государственных испытаний и промежуточной аттестации
обучающихся высшего и среднего профессионального
образования в НГУ им.С.Нааматова

СМК
ПО 2.26-2025

1-выпуск

0-изменение

№1 экземплярь

1/11 лист

УТВЕРЖДАЮ

и.о.Ректора НГУ

“ 26 ”

Омурова К.О.

2025




СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕУНИВЕРСИТЕТСКОЕ

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АПЕЛЛЯЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ ИТОГОВЫХ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИСПЫТАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ В НГУ ИМ.С.НААМАТОВА**

СМК ПО 2.26-2025

Выпуск 1

	Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова		СМК ПО 2.26-2025	
	Положение об апелляции результатов итоговых государственных испытаний и промежуточной аттестации обучающихся высшего и среднего профессионального образования в НГУ им.С.Нааматова			
	1-выпуск	0-изменение	№1 экземпляр	2/11 лист

1. Общие положения

1.1. Положение об апелляции в Нарынском государственном университете им.С.Нааматова (далее – НГУ) является локальным нормативным документом, регламентирующим деятельность Университета и учебных структурных подразделений высшего и среднего профессионального образования по организации и проведению процедуры апелляции в период прохождения итоговых государственных испытаний по результатам освоения образовательных программ и промежуточных аттестации по дисциплинам учебного плана направлений подготовки и специальностям высшего и среднего профессионального образования (ВПО и СПО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом об образовании КР от 11-августа 2023 года №179, постановлениями Кабинета Министров Кыргызской Республики «Об утверждении нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций высшего профессионального образования» от 27 сентября 2024 года №590, «Об учреждении нормативных правовых актов в сфере высшего и среднего профессионального образования» от 29.06.2012 года, №346 Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высшего и среднего профессионального образования в НГУ им.С.Нааматова, Положение об организации учебного процесса высшего и среднего профессионального образования в НГУ им. С.Нааматова с применением академических кредитов.

1.3. Положение обязательно для всех структурных подразделений среднего и высшего профессионального образования, а также для всех преподавателей и сотрудников, ответственных за организацию и проведение итоговых государственных испытаний и текущих экзаменов в период промежуточной аттестации.

1.4. Целью проведения апелляции является обеспечение соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов при оценке итоговых государственных испытаний, а также результатов промежуточной аттестации.

1.5. Рассмотрение апелляции не является передачей государственной аттестации или текущего экзамена.


1.6. Настоящее Положение об апелляции полученных результатов устанавливает:

- порядок апелляции обучающимися оценок, полученных при итоговых государственных испытаниях и текущих экзаменах (промежуточная аттестация);
- порядок рассмотрения апелляций и вынесения по результатам рассмотрения решения.

1.7. Утверждается апелляционная комиссия, которая возглавляется председателем. Члены апелляционной комиссии обязаны:

- осуществлять своевременное и объективное рассмотрение апелляций;
- выполнять возложенные на них функции на высоком профессиональном уровне, соблюдая этические и моральные нормы;
- соблюдать конфиденциальность и режим информационной безопасности;
- соблюдать установленный порядок документооборота и хранения документов и материалов по аттестации и апелляционному обжалованию.

1.8. В случае неисполнения или надлежащего исполнения возложенных обязанностей, нарушения требований конфиденциальности и информационной безопасности,

	Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 2.26-2025
	Положение об апелляции результатов итоговых государственных испытаний и промежуточной аттестации обучающихся высшего и среднего профессионального образования в НГУ им.С.Нааматова			
	1-выпуск	0-изменение	№1 экземпляр	3/11 лист

злоупотреблений установленными полномочиями, совершенных из корыстной или иной личной заинтересованности, председатель и члены апелляционной комиссии несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

1.9. Апелляция рассматривается апелляционной комиссией при наличии в не менее 4-5 состава комиссии и не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления;

1.10. Апелляция может быть отозвана студентом в любое время, путем подачи письменного заявления об отзыве апелляционного обжалования.

2. Порядок подачи апелляции

2.1. По результатам прохождения итоговых государственных испытаний (междисциплинарный итоговый экзамен по Истории Кыргызстана, Кыргызскому языку и география Кыргызстана, государственные экзамены по направлению подготовки ВПО/СПО, защита выпускной, квалификационной работы) или сдачи экзамена в период проведения текущей промежуточной аттестации (ПА) обучающийся имеет право подать письменное апелляционное заявление (приложение 1) на имя ректора при прохождении итоговых государственных испытаний и на имя проректора по академической работе ВУЗа, после проведения ПА, о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения аттестации или о несогласии с ее результатами. Апелляция должна быть подписана собственноручно и представлена в деканат.

2.2. Апелляционные заявления студентов, удаленных с экзамена за нарушения правил поведения в период аттестации не принимаются.

2.3. В апелляционном заявлении студент должен подробно изложить факты нарушения процедуры прохождения итоговых государственных испытаний или ПА, обосновать причины несогласия с полученными им результатами аттестации.

2.4. Апелляция подается обучающимся не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов аттестации. После истечения указанного срока обжалования, апелляционные заявления не принимаются.


2.5. Ссылка на плохое самочувствие не является поводом для апелляции и отклоняется без рассмотрения. Медицинские справки о болезни должны предъявляться в деканат перед началом экзамена.

2.6. Повторная апелляция для студентов, неявившихся на ее рассмотрение в пределах установленного срок и дата для рассмотрения, не назначается и не проводится, претензии по рассмотрению апелляции не принимаются.

3. Порядок апелляции результатов государственных аттестационных испытаний

3.1. Порядок подачи и рассмотрения апелляций доводится до сведения обучающихся не позднее чем за месяц до начала итоговых государственных испытаний.

3.2. Состав апелляционной комиссии утверждается ректором одновременно с утверждением состава государственных аттестационных комиссий (ГАК). Председателем апелляционной комиссии является ректор или проректор по академической работе. В состав апелляционной комиссии входят председатель ГАК и не менее 4-5 членов из числа

	Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова		СМК ПО 2.26-2025
	Положение об апелляции результатов итоговых государственных испытаний и промежуточной аттестации обучающихся высшего и среднего профессионального образования в НГУ им.С.Нааматова		
	1-выпуск	0-изменение	№1 экземпляр

лиц, относящихся к научно-педагогическому составу НГУ, не входящих в данном учебном году в состав государственных аттестационных комиссий, в том числе представитель учебного управления, заведующие соответствующих кафедр. Избирается секретарь комиссии.

3.3. Апелляционная комиссия действует на период проведения итоговых государственных испытаний.

3.4. Для рассмотрения апелляции (приложение 1) секретарь государственной аттестационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГАК, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) для рассмотрения апелляции по проведению итоговых государственного испытаний.

Для рассмотрения вопросов, связанных с процедурой проведения защиты ВКР, секретарь ГАК в апелляционную комиссию направляет ВКР, отзыв руководителя, рецензию, протокол заседания ГАК и заключение председателя ГАК о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию выпускника. При проведении государственной аттестации в виде компьютерного тестирования учебный отдел распечатывает бланк тестов с результатами обучающегося и передают в апелляционную комиссию.

3.5. Проведение заседания и решения апелляционной комиссии оформляется протоколом. Апелляция рассматривается не позднее 3 рабочих дней со дня ее подачи на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашается обучающийся, подавший апелляцию.

3.6. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссии и участвующих в заседании. При равном числе голосов, председатель обладает правом решающего голоса.


Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося в этот же день. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется его подписью.

Протокол заседания апелляционной комиссии подписывается председателем и секретарем.

3.7. При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и/или не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных государственных нарушениях аттестационного испытания процедуры проведения обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В последнем случае результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную аттестационную

	Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 2.26-2025
	Положение об апелляции результатов итоговых государственных испытаний и промежуточной аттестации обучающихся высшего и среднего профессионального образования в НГУ им.С.Нааматова			
	1-выпуск	0-изменение	№1 экземпляра	5/11 лист

комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся назначается повторное проведение государственных аттестационных испытаний, которое проводится в присутствии одного из членов апелляционной комиссии.

Повторное прохождение государственного междисциплинарного экзамена должно быть проведено в срок не позднее трех дней до установленной университетом даты защиты ВКР выпускника, подавшего апелляцию, а в случае ее отсутствия не позднее завершения периода нормативного срока обучения выпускника, подавшего апелляцию.

Повторное прохождение защиты ВКР должно быть проведено не позднее завершения периода нормативного срока обучения выпускника, подавшего апелляцию.

3.8. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

3.9. При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами ГАК апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата ГАК;
- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена или защиты ВКР. При необходимости комиссия может задавать дополнительные вопросы по ранее полученному билету/тестам.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную аттестационную комиссию.

Решение апелляционной комиссии является основанием для добавления баллов к ранее выставленному результату государственного междисциплинарного экзамена или защиты ВКР.

3.10. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.


3.11. Протоколы апелляционной комиссии подлежат хранению в учебном отделе.

Передача протоколов обучающимся не допускается, он может получить выписку из протокола, отражающую решение апелляционной комиссии.

3.12. Учебное управление на основании решения апелляционной комиссии вводит изменения результата экзамена обучающихся в базе данных информационной системе Е-билим или может открыть доступ в течение одной недели после окончания работ апелляционной комиссии.

4. Порядок апелляции результатов промежуточной аттестации

4.1 При поступлении апелляционного заявления (приложение 2) от обучающегося по текущим формам контроля промежуточной аттестации, апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии приказом ректора из наиболее квалифицированных работников педагогического состава кафедр и начальника (или представителя) учебного отдела, назначается ее председатель и заместитель для рассмотрения апелляций. В отсутствие председателя его обязанности выполняет заместитель председателя. Председатель и его заместитель организуют работу и контролируют единство требований

	Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики Наринский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 2.26-2025
	Положение об апелляции результатов итоговых государственных испытаний и промежуточной аттестации обучающихся высшего и среднего профессионального образования в НГУ им.С.Нааматова			
	1-выпуск	0-изменение	№1 экземпляр	6/11 лист

апелляционной комиссии к экзаменационным работам обучающихся, участвуют в работе апелляционной комиссии. Назначается секретарь комиссии.

4.2. Заявления обучающихся рассматриваются экзаменационной сессии в соответствии с Академическим календарем Университета.

4.3. В ходе рассмотрения апелляции проверяется только правильность и объективность оценки результатов сдачи экзамена или порядок его проведения, во внимание принимаются ответы на чистовиках и черновиках письменных работ.

4.4. Обучающийся, не согласный результатом или экзамена (низкий балл или неудовлетворительная оценка), подает заявление на имя ректора не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Для рассмотрения апелляции приглашается экзаменатор, выставивший неудовлетворительную оценку. Назначается время заседания апелляционной комиссии с участием обучающегося. Комиссия оценивает письменный ответ обучающегося, данный им ранее.

При апелляции устного экзамена апелляционной комиссией рассматривается письменный

ответ (черновой лист) обучающегося, по каждому вопросу экзаменационного билета, полученного во время экзамена. Комиссия может задавать дополнительные вопросы для всестороннего анализа уровня званий обучающегося, выявлять академические достижения при изучении данной дисциплины и др.

Апелляционная комиссия должна вести протокол заседания с принятием решения о результатах апелляции с учетом добавления баллов или оставить результат экзамена без изменений.

При апелляции письменного экзамена апелляционная комиссия рассматривает лист о выводах по результатам письменного ответа проведенного экзамена, для выяснения неточностей ответа, комиссия может задавать дополнительные вопросы. Формируется протокол рассмотрения письменной работы. Возможны следующие решения:

- изменить результат путем добавления баллов (указывается количество баллов – при пересмотре не допускается понижение оценки);
- оставить результат без изменения.


Если комиссия приходит к выводу, что ответ обучающегося заслуживает положительной оценки, эта оценка выставляется в экзаменационную ведомость. Оценка, выставленная комиссией, является окончательной.

4.5. При возникновении разногласий в апелляционной комиссии по поводу поставленной оценки, решение принимается простым большинством голосов от списочного состава комиссии. В случае равенства голосов председатель комиссии (в отсутствие председателя его заместитель) имеет право решающего голоса.

4.6. Не принимаются и не рассматриваются апелляции на оценки, которые выставлялись комиссионно преподавателями кафедры в случае комиссионной передачи экзамена.

4.7. Протоколы апелляционной комиссии хранятся в архиве учреждения как документы строгой отчетности до истечения срока хранения экзаменационных ведомостей.

4.8. Учебное управление на основании решения апелляционной комиссии открывает доступ в течение одной недели для изменения результата экзамена в информационной системе Е-билим после окончания работы апелляционной комиссии.

	Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 2.26-2025
	Положение об апелляции результатов итоговых государственных испытаний и промежуточной аттестации обучающихся высшего и среднего профессионального образования в НГУ им.С.Нааматова			
	1-выпуск	0-изменение	№1 экземпляра	7/11 лист

5. Порядок проведения апелляции экзаменов, проводимых в форме компьютерного тестирования.

5.1. Апелляция экзаменов, проводимых в форме компьютерного тестирования подразделяется на апелляцию в отношении некорректного отображения базы тестовых заданий (собственное мнение обучающегося о некорректности содержания тестовых заданий не является предметом апелляции) и на апелляцию в случае технического сбоя работы системы тестирования или оргтехники. В заявлении (приложение 3) должен быть четко сформулирован предмет апелляции с указанием причин, по которым обучающийся не согласен с результатом экзамена или итоговых государственных испытаний.

5.2. По некорректному отображению тестовых заданий, обучающийся должен четко указать вопрос и/или ответ, который является причиной апелляции:

- некорректно отображаются знаки или символы в вопросах и ответах;
- не отображаются все варианты ответов;
- задание имеет несколько одинаковых ответов;
- другое.

5.3. По техническим причинам обучающийся должен четко указать конкретную причину технических несоответствий:

- сбой в работе персонального компьютера или периферийных устройств (клавиатура, мышь);
- сбой в работе программы тестирования (открытие второго диалогового окна, несанкционированное окончание тестирования и т.п.);
- отсутствие фрагмента или текста в тестовых заданиях;
- перерыв в энергообеспечении и другие форс-мажорные обстоятельства.

5.4. При подаче заявления в обязательном порядке необходимо указать аудиторию и номер персонального компьютера, за которым проводился экзамен.

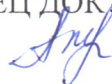
5.5. Заявление принимается председателем ГАК или преподавателем-экзаменатором, который подтверждает или не подтверждает состав апелляции и передает апелляционные заявления обучающихся инженеру-программисту компьютерного класса.

5.6. Инженер-программист компьютерного класса при наличии состава апелляции предоставляет информацию о результатах проведенного экзамена согласно заявлению обучающегося в учебное управление.

5.7. Заявление обучающегося с подтверждающими документами поступает в апелляционную комиссию, где принимаются решения по апелляции.

-----КОНЕЦ ДОКУМЕНТА-----

РАЗРАБОТАНО: учебным отделом



Жусупбекова А.Т.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник УУ



Усубалиева Ж.Ж.



Министерство науки, высшего образования и инноваций
Кыргызской Республики
Нарынский государственный университет им.С.Нааматова
Положение об апелляции результатов итоговых
государственных испытаний и промежуточной аттестации
обучающихся высшего и среднего профессионального
образования в НГУ им.С.Нааматова

СМК
ПО 2.26-2025

1-выпуск

0-изменение

№1 экземпляра

8/11 лист

Приложение 1

Ректору НГУ им.С.Нааматова

_____ Ф.И.О.

от обучающегося _____ курса, группы _____

_____ форма обучения,

Направление/специальность _____

_____ (Ф.И.О. обучающегося)

Контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас пересмотреть результаты междисциплинарной итоговой государственной аттестации/государственного экзамена по направлению /специальности/защиты ВКР

« _____ »,

сданной мной _____ 20__ г. (дата сдачи экзамена) в аудитории № _____ в

письменной /устной форме (нужное подчеркнуть), в связи с тем

что _____

Подпись обучающегося _____

Дата _____



Министерство науки, высшего образования и инноваций
Кыргызской Республики
Наринский государственный университет им.С.Нааматова

СМК

ПО 2.26-2025

Положение об апелляции результатов итоговых
государственных испытаний и промежуточной аттестации
обучающихся высшего и среднего профессионального
образования в НГУ им.С.Нааматова

1-выпуск

0-изменение

№1 экземпляр

9/11 лист

Приложение 2

Ректору НГУ им.С.Нааматова

_____ Ф.И.О.

от обучающегося _____ курса, группы _____

_____ форма обучения,

Направление/специальность _____

_____ (Ф.И.О. обучающегося)

Контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас пересмотреть результаты экзамена по дисциплине

« _____ »,

сданной мной _____ 20__ г. (дата сдачи экзамена) в аудитории №__ в

письменной /устной форме (нужное подчеркнуть), в связи с тем что

Подпись обучающегося _____

Дата _____



Министерство науки, высшего образования и инноваций
Кыргызской Республики
Нарынский государственный университет им.С.Нааматова
Положение об апелляции результатов итоговых
государственных испытаний и промежуточной аттестации
обучающихся высшего и среднего профессионального
образования в НГУ им.С.Нааматова

СМК
ПО 2.26-2025

1-выпуск

0-изменение

№1 экземпляр

10/11 лист

Приложение 3

Ректору НГУ им.С.Нааматова

_____ Ф.И.О.

от обучающегося _____ курса, группы _____

_____ форма обучения,

Направление/специальность _____

_____ (Ф.И.О. обучающегося)

Контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас пересмотреть результаты государственной аттестации/экзамена по дисциплине

« _____ »,

сданной мной _____ 20__ г. (дата сдачи экзамена) в аудитории № _____ за ПК

№ _____ в связи с (заполнить нужный раздел в зависимости от вида апелляции):

1. Некорректным отображением тестовых заданий, а именно _____

2. Техническим сбоем, произошедшим при сдаче экзамена, а именно _____

Подпись обучающегося _____

Дата _____

Председатель ГАК/преподаватель экзаменатор _____

(подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Инженер-программист _____

(подпись)

_____ (Ф.И.О.)