

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	<i>Выпуск 1</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр № 1</i>	<i>Лист 1/22</i>

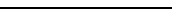

БЕКТЕМ
НМУнун ректору
Д.К. Омуралиева
 « 19 » 04 2017 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕУНИВЕРСИТЕТСКОЕ
О СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
НАРЫНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
им. С.НААМАТОВА

СМК ПО 1.02-2017

Выпуск 1

Нарын, 2017

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	<i>Выпуск 1</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр № 1</i>	<i>Лист 2/22</i>

Предисловие


1. Настоящее Положение о системе менеджмента качества образования Нарынского государственного университета им. С.Нааматова определяет систему менеджмента качества (СМК) образовательных услуг, научной и творческой деятельности как совокупность структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для удовлетворения установленных и ожидаемых образовательных потребностей конкретных потребителей посредством планирования, управления, обеспечения и улучшения качества образовательного процесса Нарынского государственного университета им. С.Нааматова (НГУ) и устанавливает порядок организации контроля качества, а также взаимодействия структурных подразделений НГУ со сторонними организациями в сфере СМК.

2. Положение о системе менеджмента качества образования разработано Учебным отделом Нарынского государственного университета им. С.Нааматова.

3. Утвержден на заседании Ученого совета НГУ 05.04. 2017 г., протокол №5 и введен в действие ректором НГУ приказ №01-12/138 от 19.04.2017г.

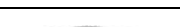
4. Положение о системе менеджмента качества образования Нарынского государственного университета им. С.Нааматова соответствует требованиям стандарта ИСО 9001:2008.

5. Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства НГУ.

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 3/22

Содержание

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
4.1. ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	7
4.2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	8
4.3. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	9
4.4. ДОКУМЕНТЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	10
5. ПРОЦЕДУРЫ, ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.....	11
5.1. ПРОЦЕДУРЫ И ПОЛИТИКА	11
5.2. СТРАТЕГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	12
6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА, МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА	13
ПРИЛОЖЕНИЕ	16

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 4/22

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регламентирует политику, процедуру гарантии качества и стратегию, организацию системы менеджмента качества Нарынского государственного университета им. С.Нааматова.

1.2. Настоящее Положение посвящено развитию культуры признания важности качества и гарантии качества подготовки специалистов.

1.3. Настоящее Положение посвящено политике, стратегии и процедурам постоянного улучшения качества подготовки специалистов Нарынского государственного университета им. С.Нааматова.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем положении использованы следующие стандарты и нормативно-правовые документы:

- ИСО 9001-2001 – Системы менеджмента качества. Требования
- Закон «Об образовании КР»;
- Постановление Правительства КР №496 от 23.08.2011 г. «Об установлении двухуровневой структуры высшего профессионального образования в КР»;
- Постановление Правительства КР №346 от 25.05.2012 г. «Об утверждении нормативных правовых актов регулирующих деятельность образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования КР»;
- Стандарты и рекомендаций для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)
- Уставом НГУ.

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем стандарте университета СМК использованы термины и определения по ИСО 9000, а также термины, введенные НГУ:

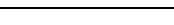
Анализ – деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей.

Аудит – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки).

Внутреннее обследование или самооценка – всестороннее обследование вуза, основанное на систематическом сборе данных, итогом которого является тщательно обсужденное персоналом мнение или суждение о результативности и эффективности организации и уровне развития, организованности, упорядоченности и совершенства основных процессов вуза.

Кадровое обеспечение – деятельность по подбору, расстановке, повышению квалификации кадров в соответствии с установленными требованиями, целями и задачами учреждения образования.

Контролируемые параметры процесса – характеристики процесса, подлежащие мониторингу и контролю. Должны быть установлены числовые значения параметров и точки

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	<i>Выпуск 1</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр № 1</i>	<i>Лист 5/22</i>

контроля.

Контроль – процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой.

Корректирующее действие – действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

Критерии (показатели) результативности – характеризуют степень достижения цели и запланированных результатов. Показатели результативности, определяющие качество процесса, важны, прежде всего, для процессов потребителей.

Критерии (показатели) эффективности процесса – характеризуют связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами.

Мониторинг и измерение процессов – запланированный, систематический сбор данных по контролируемым параметрам процессов, измерение их с помощью соответствующего диагностического инструментария и предоставление результатов для анализа.

Научная деятельность – творческая деятельность, направленная на получение новых знаний о природе, человеке, обществе, искусственно созданных объектах и на использование научных знаний для разработки новых способов их применения.

Несоответствие – невыполнение требования.

Образовательная деятельность – деятельность по обучению и воспитанию, осуществляемая учреждением образования (организацией, реализующей образовательные программы послевузовского образования, иной организацией, которой в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность, индивидуальным предпринимателем, которому в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность).

Образовательная программа – совокупность документации, регламентирующей образовательный процесс, и условий, необходимых для получения в соответствии с ожидаемыми результатами определенного уровня основного образования или определенного вида дополнительного образования.

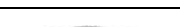
Образовательный процесс – обучение и воспитание, организованные учреждением образования (организацией, реализующей образовательные программы послевузовского образования, иной организацией, которой в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность, индивидуальным предпринимателем, которому в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность) в целях освоения обучающимися содержания образовательных программ.

Образовательный стандарт – технический нормативный правовой акт, определяющий содержание образовательной программы посредством установления требований к образовательному процессу и результатам освоения ее содержания.

Профессорско-преподавательский состав – педагогические работники, педагогическая деятельность которых направлена на реализацию содержания основных образовательных программ высшего образования, руководство образовательной деятельностью учреждения высшего образования. Педагогическая деятельность профессорско-преподавательского состава включает учебную, воспитательную, учебно-методическую работу.

Система менеджмента качества (СМК) – система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

Стратегия – концепция развития с набором реальных действий по выполнению миссии, реализации политики исходя из потребностей основных заинтересованных сторон и на основе соответствующих целей, задач, планов.

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	<i>Выпуск 1</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр № 1</i>	<i>Лист 6/22</i>

Улучшение качества – часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству.

Эффективность – соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

В настоящем СТУ СМК используются следующие сокращения:

КР – Кыргызская Республика;

МОН КР – министерство образования и науки Кыргызской Республики;

НГУ – Нарынский государственный университет им. С.Нааматова;

СМК – система менеджмента качества;

УО – учебный отдел.

ОМКО – отдел менеджмента качества образования;

ОП – образовательная программа;

УМК - учебно-методические комплексы;

УМО - учебно-методические объединения;


УМС - учебно-методический совет;

НИРС - научно-исследовательской работы студентов;

ГОС ВО - государственный образовательный стандарт высшего образования;

ВПО – высшее профессиональное образование;

ППС - профессорско-преподавательский состав.

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 7/22

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Принципы системы менеджмента качества

4.1.1. Система менеджмента качества НГУ основывается на восьми основных принципах:

Процессный подход. НГУ применяет процессный подход при разработке и внедрении системы менеджмента качества. Университет рассматривает образовательную услугу как совокупность взаимосвязанных процессов. Понимание взаимосвязей между процессами необходимо для НГУ для улучшения качества процессов при доводке всей системы в целом;

Понимание ключевой компетенции (ориентация на клиента) включает в себя различные инструменты обеспечения конкурентного преимущества НГУ. Среди этих инструментов - технологии, мастерство, опыт и культура НГУ. Коллективная сила, присущая НГУ, ведет к созданию ценности для обучающегося. Ключевая компетенция НГУ должна поддерживать новаторство путем адаптации к изменениям в образовательной среде для поддержания своего конкурентного преимущества;

Общая оптимизация (системный подход к менеджменту) позволяет каждому рабочему процессу достичь его цели с административной точки зрения;

Мудрое руководство (роль руководства) в НГУ устанавливает концепцию, намечает курс для ее реализации и ведет НГУ в быстром реагировании на изменения в образовательной среде;

Фактический подход (принятие решений, основанных на фактах) гарантирует, что административные решения принимаются на основе четко понимаемых фактов, а не на удобных предположениях. С этой целью информация и знания сочетаются с анализом, контролем, регулированием, логическим мышлением и научным подходом;

Сотрудничество с партнерами (взаимовыгодные отношения с поставщиком) необходимо для достижения оптимального знания, мастерства и креативности для достижения ценности для обучающегося;


Вовлечение людей является самым эффективным и действенным способом для университета достичь своих целей, способствовать вовлечению всех сотрудников НГУ и максимально эффективно использовать их способности, знания, мастерство и креативность;

Постоянное совершенствование процесса обучения в университете и персонального образования обучающегося позволяет НГУ постоянно создавать ценности. Это обеспечивает непрерывный рост во внешней образовательной среде. Это помогает увеличить персональные знания при обучении, равно как и знания образовательной организации, передовым и конструктивным путем.

4.1.2. Четыре дополнительных принципа для закрепления успеха включают в себя следующее:

Создание ценности для обучающегося для развития чувства удовлетворенности обучающимися ценностями, которые они получают. Меры удовлетворенности определяют степень соответствия ценностей нуждам и ожиданиям обучающегося. Результаты измерений помогают НГУ увеличить ценность путем улучшения их процессов создания ценности для учащегося;

Фокусирование на социальной ценности означает уделение внимания тому, что обучающейся и другие заинтересованные стороны думают об этике, безопасности и охране окружающей среды. Образовательная организация может добиться стабильного роста только тогда, когда общество оценивает отдачу е дополнительной ценностью от обучающихся;

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 8/22

Быстрая реакция необходима для стабильного роста в резко меняющейся образовательной среде и превращает ее в возможность непрекращающегося успеха в образовании;

Автономность основывается на анализе обстоятельств и самоанализе. Институт сам принимает решения о полезности тех или иных действий и действует самостоятельно, независимо от стереотипов.

4.2. Основные задачи системы менеджмента качества


Задачи в области качества интегрируются в общие задачи НГУ, спецификации вспомогательных служб, включают в себя способы оценки и показатели эффективности их деятельности.

4.2.1. Стратегические задачи:

- Достижение уровня показателя удовлетворенности потребителей образовательных услуг, заказчиков (клиентов);
- Уменьшение процента отсева обучающихся;
- Обеспечение увеличения социальных выплат персоналу: профессорско-преподавательскому составу кафедр, руководителям и сотрудникам подразделений НГУ;
- Повышение показателя трудоустройства и образовательного распределения обучающихся;
- Увеличение количества государственных наград, полученных научно-педагогическими работниками НГУ;
- Повышение качества результатов внедрения системы менеджмента качества и образовательного процесса;
- Повышение компетентности профессорско-преподавательского состава;
- Увеличение количества полученных патентов (грантов);
- Повышение авторитета НГУ как учреждения, способного обеспечить качественную подготовку специалистов.

4.2.2. Тактические задачи:

- Мониторинг и анализ ресурсов и основных процессов в целях выявления качества и своевременности предоставления услуг, определения несоответствий, формулировки корректирующих и предупреждающих действий;
- Проведение внутренних аудитов (проверок) элементов СМК (процессов и подразделений, которые их реализуют) с целью подтверждения соответствия деятельности организации и ее результатов в системе менеджмента установленным требованиям;
- Подтверждения достижения целей в области качества;
- Выявления возможности улучшения функционирования СМК, для поддержания её в рабочем состоянии;
- Управление несоответствиями: разработка и реализация корректирующих и предупреждающих действий;
- Анализ данных: подготовка аналитических материалов по итогам внутренних проверок и для ежегодного самообследования и самооценки;
- Управление документами и записями: разработка нормативно-методического обеспечения, регламентирующего образовательную деятельность, научную и творческую работу.

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	<i>Выпуск 1</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр № 1</i>	<i>Лист 9/22</i>

4.3. Структура системы управления качеством образования


4.3.1. Система управления качеством образования НГУ структурирована в соответствии с основными процессами учебного учреждения: процесс менеджмента качества; образовательный процесс; процесс разработки учебной документации; научная и творческая деятельность; процесс управления персоналом; процесс управления финансами; управление инфраструктурой и производственной средой; процесс взаимодействия с потребителем (клиентом).

4.3.2. Основными процессами системы является образовательный процесс, как единство учебно-воспитательного и научного процессов. Образовательный процесс – включает процессы обучения, воспитания и развития личности в рамках специальностей университета.

4.3.3. Принцип улучшения встроен во все процессы и виды деятельности СМК, и реализуется непрерывно. Модель системы менеджмента качества НГУ, основанной на процессах, изображена на рис. 1, иллюстрирующем взаимосвязь процессов. Схема иллюстративно показывает, что потребитель играет значительную роль в определении таких требований, как входные данные. Мониторинг удовлетворенности потребителей требует оценки информации, относящейся к восприятию потребителем того, выполнила ли организация требования потребителей. Модель СМК НГУ, изображенная на рис. 1, охватывает все требования ИСО 9000-2001.



Рис. 1. Модель СМК НГУ

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	<i>Выпуск 1</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр № 1</i>	<i>Лист 10/22</i>

4.3.2. Следующая схема (рис. 2) иллюстрирует взаимодействие основных процессов и область их контакта с потребителем образовательных услуг.

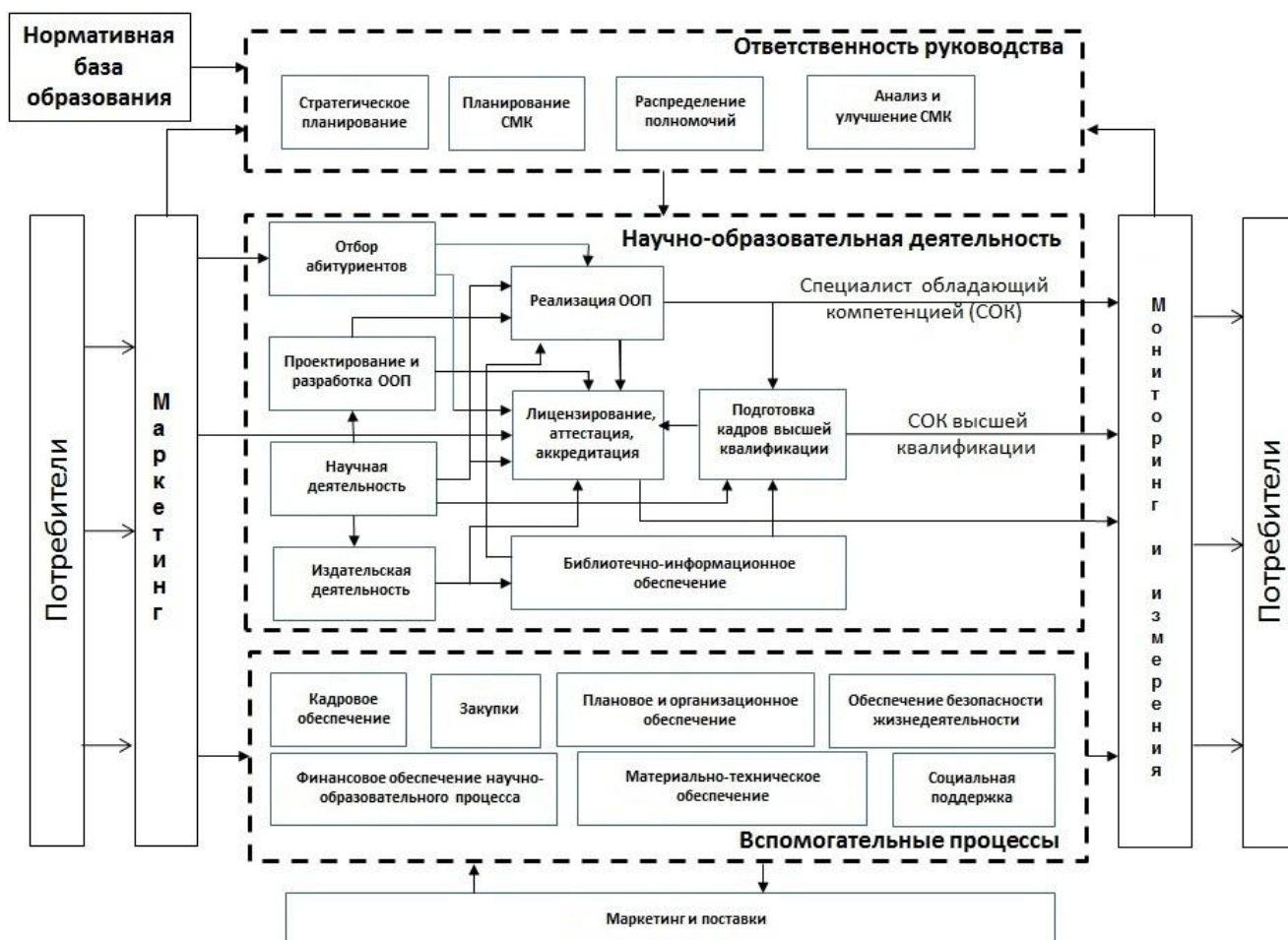


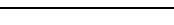
Рис. 2. Схема взаимодействия основных процессов

4.3.3. Управление качеством предоставления образовательных услуг, научной и творческой деятельностью основывается на существующей системе управления структурными подразделениями, осуществляется руководителями соответствующих уровней и сотрудниками в пределах должностных обязанностей;

4.4. Документы системы менеджмента качества образования

4.4.1. Основой системы менеджмента качества являются записи, требуемые ISO 9001:

- Руководство по качеству и процедурам, разрабатываемое группой разработчиков при участии УО и ОМКО;
- Документально оформленные заявления о политике в области качества и целях в области качества;
- Документы, необходимые для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими;
- Документированные процедуры: «Управление документами» и «Управление записями», «Внутренние аудиты», «Управление несоответствиями».

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	<i>Выпуск 1</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр № 1</i>	<i>Лист 11/22</i>

«Корректирующие действия» и «Предупреждающие действия», разрабатываемые группой разработчиков при участии УО и ОМКО, утверждаемые приказом ректора; рабочие инструкции и другие документы, используемые в организации, утвержденные установленном порядке.

4.4.2. Внутренние документы системы менеджмента качества образования, указанные в п.4.2.1, пересматриваются, корректируются УМС и переутверждаются ректором НГУ.

Перечень основополагающих внутренних документов системы менеджмента качества образования приводится в приложении. Перечень документов, их названия по мере необходимости будет дополняться и изменяться.

5. ПРОЦЕДУРЫ, ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

5.1. Процедуры и политика

5.1.1. Внутривузовская система контроля и управления качеством подготовки специалистов НГУ контролирует эффективность своей системы гарантии качества. В НГУ приняты следующие процедуры оценки качества подготовки специалистов:

- вступительные испытания абитуриентов;
- текущая аттестация студентов;
- итоговая аттестация выпускников;
- тестирование студентов при самообследовании;
- анализ итогов прохождения студентами практик;
- анализ контрольных посещений учебных занятий представителями ректората и заведующими кафедрами;
- анализ взаимных посещений занятий преподавателями;
- анализ итогов научных конференций и олимпиад.

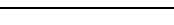
5.1.2. Политика оценки качества подготовки специалистов отражает намерения НГУ и включает перечень основных средств, с помощью которых данные намерения осуществляются. Руководство к процедурам содержит полную информацию о методах, с помощью которых ведётся политика НГУ, и используется в качестве справочного материала для лиц, заинтересованных в практическом применении процедур.

5.1.3. Политика оценки качества подготовки специалистов НГУ отражает:

- отношение между обучением и исследовательской работой;
- стратегию в отношении качества и стандартов;
- организацию системы менеджмента качества;
- обязанности структурных подразделений и сотрудников НГУ по обеспечению гарантии качества;
- участие студентов в процессе обеспечения гарантии качества;
- методы, с помощью которых реализуется политика и осуществляется её контроль.

5.1.4. Отношение между обучением и исследовательской работой в НГУ:

- ознакомление учащихся с современными методами и технологиями исследовательской работы, внедрение научных достижений в учебный процесс проводятся преподавателями кафедр, Учёным и Методическим советами, подразделениями, подчинёнными проректору по научной работе, представителями других организаций в ходе учебных занятий и прохождения практик, выполнения рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	<i>Выпуск 1</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр № 1</i>	<i>Лист 12/22</i>

- ведётся постоянная работа по организации НИРС;
- проводятся предметные олимпиады с элементами исследовательской деятельности.

5.2. Стратегия и организация системы менеджмента качества

5.2.1. Стратегия НГУ в отношении качества и стандартов:

- знакомство с работой ведущих вузов КР и европейских университетов;
- получение государственной аккредитации;
- участие в работе УМО вузов КР;
- переход на новые ГОС ВО и уровневую систему образования;
- привлечение высококвалифицированных научно-педагогических кадров;
- проведение мониторинга качества обучения на различных уровнях (ректората, институтов, факультетов, кафедр, студентов и выпускников);
- открытие новых направлений по программам ВПО, востребованных на рынке труда;
- проведение конкурсов на лучшую научно-исследовательскую работу студентов;
- улучшение материально-технической базы образовательного процесса;
- участие в различных мероприятиях (форумах, конференциях, круглых столах, выставках и др.), связанных с образованием, в том числе отраслевым;
- сотрудничество с государственными и общественными организациями по вопросам аграрного образования.

5.2.2. Организация системы менеджмента качества:

Организация системы менеджмента качества основывается на существующей системе управления структурными подразделениями НГУ. С целью координации деятельности структурных подразделений в части организации системы управления качеством образования в Университете создан отдел менеджмента качества образования.


Система менеджмента качества НГУ включает в себя пять уровней организации:

- I - уровень осуществляет ректорат;
- II - уровень - деканат;
- III - уровень - кафедра;
- IV - уровень - учебная группа и выпускники;
- V - уровень - работодатель.

5.2.3. Обязанности структурных подразделений и сотрудников университета по обеспечению гарантии качества:

I – уровень организации системы менеджмента качества в НГУ осуществляет ректорат через Учёный совет и УМС по следующим направлениям:

- организация и планирование образовательного процесса;
- качество проведения всех видов учебных занятий;
- обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами (УМК) в соответствии с ГОС ВПО;
- использование технических и программных средств в учебном процессе;
- кадровое обеспечение;
- повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС).

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 13/22

II – уровень организации системы менеджмента качества в НГУ осуществляет деканат факультета через совет факультета, итоговые аттестационные и экзаменационные комиссии по следующим направлениям:

- анализ учебных программ и средств обучения;
- выявление уровня сформированности ключевых компетенций студентов;
- анализ посещаемости занятий, успеваемости и организации самостоятельной работы;
- контроль выполнения требований и нормативных показателей;
- анализ качества подготовки выпускников на основе результатов итоговой аттестации;
- анализ результатов сессий с учётом успеваемости студентов;
- анализ деятельности ППС кафедр, состояние его подготовки и повышения квалификации;
- организация работы кураторов по контролю посещения занятий студентами;
- осуществление контроля за проведением практик;
- изучение состояния и использования учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;
- изучение качества внеучебной работы студентов;
- проведение студенческих олимпиад, конференций, НИРС;
- анализ уровня подготовки абитуриентов.

III - уровень организации системы менеджмента качества в НГУ осуществляет кафедра по следующим направлениям:

- контроль качества обучения студентов и определение путей его дальнейшего совершенствования;
- контроль качества подготовленности ППС кафедры к учебным занятиям, материально-технического обеспечения учебного процесса;
- текущий тестовый контроль знаний;
- контроль посещаемости занятий студентами;
- контроль усвоения студентами практических умений, навыков и их самостоятельной работы.

5.2.4. Участие студентов в процессе обеспечения гарантии качества:

IV - уровень организации системы менеджмента качества в НГУ осуществляет учебная группа и выпускники по следующим направлениям:

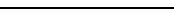
- оценка качества преподавания учебных дисциплин ППС путём анкетирования;
- оценка результата обучения выпускниками, имеющими опыт профессиональной деятельности.

V - уровень организации системы менеджмента качества в НГУ осуществляет работодатель по итогам производственных практик и государственной итоговой аттестации выпускников (выпускные квалификационные работы и государственные итоговые экзамены).

6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА, МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА

6.1. Гарантия качества программ и квалификаций включает:

- постоянный контроль над разработкой учебного плана, составлением и содержанием образовательных программ;

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 14/22

- требования, предъявляемые к различным формам и видам обучения (дневное, заочное, очное и заочное с применением дистанционных технологий обучения);
- доступные ресурсы обучения;
- учебно-методические комплексы (УМК);
- мониторинг успеваемости и достижений студентов;
- периодическую оценку рабочих учебных программ на кафедре;
- аккредитацию образовательных программ;
- постоянное взаимодействие с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями;
- участие студентов в процедурах гарантии качества.

6.2. Методы, с помощью которых реализуется политика и осуществляется её контроль.

В НГУ для анализа качества подготовки специалистов, проведение серьезного диагностического исследования и измерения мощности и эффективности управленческого потенциала организации, оценки зрелости системы менеджмента относительно эталонного уровня, выявления сильных сторон, а также областей, где целесообразно проводить улучшения применяется модели EFQM разработанная Европейским фондом управления качеством и SWOT анализ.

Модель EFQM позволяет:

- Обозначить ясные вехи на пути к совершенству;
- Максимизировать число организаций, применяющих фундаментальные концепции и принципы модели совершенства EFQM;
- Предоставить организациям практические инструменты и услуги для содействия их улучшению;
- Обеспечить обоснованное и авторитетное признание организаций

6.3. Оценка уровня знаний студентов

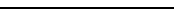
6.3.1. В НГУ уровень знаний студентов оценивается с помощью последовательных процедур на основе критериев, принятых в Положениях НГУ.

6.3.2. Результаты оценки оказывают значительное влияние на будущую карьеру студентов. Уровень их знаний оценивается на профессиональной основе с учётом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур.

6.3.3. Процедуры оценки уровня знаний студентов:

- составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечают целям ОП;
- соответствуют своему назначению (диагностическому, воспитательному, текущему, итоговому);
- проводятся специалистами, которые осознают влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и успехи студентов в достижении знаний, умений, навыков, степени сформированности профессиональных компетенций, необходимых для присвоения им соответствующей квалификации;
- учитывают причины отсутствия студентов на занятиях (по болезни или другим уважительным причинам);
- гарантируют объективность оценочного процесса в соответствии с установленными в Университете процедурами;
- проходят проверку в административном порядке, что гарантирует последовательность всей процедуры.

6.4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 15/22

6.4.1. ППС является основным элементом учебного процесса. Преподаватели обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса. ППС распределён по кафедрам с закреплением дисциплин, соответствующих его квалификации.

6.4.2. В Университете разработаны механизмы и критерии оценки компетентности профессорско-преподавательского состава, основанные на:

- требованиях ГОС ВПО;
- анализе контрольных посещений учебных занятий;
- изучении удовлетворенности студентов преподавательским составом;
- итогах выполнения индивидуального плана преподавателей

----- КОНЕЦ ДОКУМЕНТА -----

РАЗРАБОТАНО:

Начальник учебного отдела



Ажыбаев Д.М.


СОГЛАСОВАНО:

Проректор

по учебной работе



Чолпонбаев А.К.


	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 16/22

ПРИЛОЖЕНИЕ

НМУнун сапат менеджменти системасынын негизги документтери. Основопологающие документы СМК НГУ

Документтердин типтеринин кыскартылган мааниси	Сокращенные значения типов документов
НМУ - С.Нааматов атындагы Нарын мамлекеттик университети	НГУ - Нарынского государственного университета им. С. Нааматова
НД – нормативдик документ	НД – нормативные документы
КН – кызматтык нускама	ДИ - Должностная инструкция;
ДП – документтештирилген процесура	ДП – документированная процедура;
УН – усулдук нускама	МИ – методическая инструкция
УС – усулдук сунуштамалар	МР -методические рекомендации
ЖИ – жумушчу нускама	РИ – рабочая инструкция
ЖЖ – жалпы университеттик жобо	ПО – положение общеуниверситетское
ЖС – жетекчиликтин саясаты	ПР – политика руководства
ПЛ - пландар	ПЛ – планы
СК– сапат боюнча колдонмо	РК – руководство по качеству
УСТ - университеттин стандарты	СТУ – стандарт университета
УД - уюштуруу документ	УД – учредительный документ (устав)
АС – аракеттердин стратегиясы	СД – стратегия действий


№	Нормативдик документтердин аталышы Названия нормативных документов	НД тиби	Шифр
1. ЖЕТЕКТӨӨЧҮ ПРОЦЕССТЕР. РУКОВОДЯЩИЕ ПРОЦЕССЫ			
1	НМУнун уставы	УД	УД 1.01
	Устав НГУ	УД	УД 1.01
2	НМУнун билим берүүнүн сапатынын менеджмент системасы жөнүндө	ЖЖ	ЖЖ 1.02
	О системе менеджмента качества образования НГУ	ПО	ПО 1.02
2	Сапат боюнча колдонмо	СК	СК 1.03
	Руководство по качеству	РК	РК 1.03
3	Сапат областы боюнча жетекчиликтин саясаты	ЖС	ЖС 1.04
	Политика руководства в области качества	ПР	ПР 1.04
4	НМУнун окумуштуулар кеңешин шайлоо боюнча	ЖЖ	ПО 1.05
	О выборе ученого совета НГУ	ПО	ПО 1.05
5	НМУнун уюштуруу структурасы	УСТ	УСТ 1.06
	Организационная структура НГУ	СТУ	СТУ 1.06
6	НМУнун өнүгүү стратегиялык планы	ПЛ	ПЛ 1.07
	Стратегический план развития НГУ	ПЛ	ПЛ 1.07
7	Ички аудит	УСТ	УСТ 1.08
	Внутренний аудит	СТУ	СТУ 1.08

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 17/22


№	Нормативдик документтердин аталышы Названия нормативных документов	НД тиби	Шифр
8	Жетекчилик тараптан анализ жүргүзүү	ЖЖ	ЖЖ 1.09
	Анализ со стороны руководства	ПО	ДП 1.09
9	Коомго маалымат берүү	ЖЖ	ЖЖ 1.10
	Информирование общества	ДП	ДП 1.10
10	Билим берүүнүн сапатын камсыздоо боюнча түзүмдөрдүн ыйгарым укуктуу өкүлү жөнүндө	ЖЖ	ПО 1.11
	Об уполномоченных по качеству в подразделениях	ПО	ПО 1.11
11	Университеттин инфраструктурасын башкаруу	УСТ	СТУ 1.12
	Управление инфраструктурой университета	СТУ	СТУ 1.12
12	Жогорку профессионалдык билимдин билим берүү программаларын (ЖПБ ББП) ишке ашыруудагы окуу процессин пландоо.	ЖЖ	ПО 1.13
	Планирование образовательного процесса при реализации образовательной программы высшего профессионального образования (ОП ВПО)	ПО	ПО 1.13
13	Профессионалдык билим берүүнүн сапатын пландоону башкаруу	УСТ	УСТ 1.14
	Управление планированием качества профессионального образования	СТУ	СТУ 1.14
14	Процесстердин жана ресурстардын менеджменти	ЖЖ	ЖЖ 1.15
	Менеджмент процессов и ресурсов	ПО	ПО 1.15
15	НМУнун тарбия иштери боюнча багыттары	АС	АС 1.16
	Направления по воспитательной работе НГУ	СД	СД 1.16

2. НЕГИЗГИ ПРОЦЕССТЕР. ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ


1	Билим берүү программаларын (ББП) долбоорлоо жана иштеп чыгуу.	УН	УН 2.01
	Проектирование и разработка образовательных программ (ОП)	МИ	МИ 2.01
2	ЖПБ ББПнын жумушчу окуу пландарына сунушталган дисциплиналарынын структурасы.	МР	МР 2.02
	Рекомендуемая структура циклов дисциплинрабочих учебных планов ОП ВПО	МР	МР 2.02
3	ББП боюнча билим берүү ишмердүүлүктү ишке ашыруунун жана уюштуруунун тартиби.	ЖЖ	ПО 2.03
	Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по ОП	ПО	ПО 2.03
4	Жумушчу окуу пландарына өзгөртүүлөрдү киргизүүнүн тартиби.	ЖЖ	ПО 2.04
	Порядок внесения изменений в рабочие учебные планы	ПО	ПО 2.04
5	Багыттардын (адистиктердин) окуу пландары	ПЛ	ПЛ 2.05
	Учебные планы направлений (специальностей)	ПЛ	ПЛ 2.05
6	Профессордук-окутуучулук курамдын педагогикалык окуу жүктөмдөрүн эсептөө жана пландоо үчүн убакыттын ченемдери.	УН	УН 2.06
	Нормы времени для расчета часов педагогической работы, выполняемых профессорско-преподавательским составом	МИ	МИ 2.06

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 18/22

№	Нормативдик документтердин аталышы Названия нормативных документов	НД тиби	Шифр
7	Кафедралардын профессордук-окутуучулук курамынын штаттык расписаниесин эсептөө жөнүндөгү	ЖЖ	ЖЖ 2.07
	О расчете штатных расписаний профессорско-преподавательского состава кафедр	ПО	ПО 2.07
8	Кафедранын ишинин көлөмүн эсептөө	ЖЖ	ПО 2.08
	Расчете объема работы кафедры	ПО	ПО 2.08
9	Кафедранын саатык ченем фонду	ЖЖ	ПО 2.09
	Почасовой фонд кафедры	ПО	ПО 2.09
10	Факультет жөнүндө	ЖЖ	ПО 2.10
	О факультете	ПО	ПО 2.10
11	Кафедра жөнүндө	ЖЖ	ПО 2.11
	О кафедре	ПО	ПО 2.11
12	Профессордук-окутуучулук курамдын квалификациясын жогорулатуу	ЖЖ	ПО 2.12
	Повышение квалификации ППС	ПО	ПО 2.12
13	Студенттердин практикасы жөнүндө	ЖЖ	ПО 2.13
	О практике студентов	ПО	ПО 2.13
14	НМУнун аспиранттарынын илимий жетекчилиги жөнүндө	ЖЖ	ПО 2.14
	О научном руководстве аспирантами в НГУ	ПО	ПО 2.14
15	НМУнун аспирантурасында окууну уюштуруу жөнүндө	ЖЖ	ПО 2.15
	Организация обучения в аспирантуре НГУ	ПО	ПО 2.15
16	Аспиранттардын педагогикалык практикасын уюштуруу жөнүндө	ЖЖ	ПО 2.16
	Организация педагогической практики аспирантов	ПО	ПО 2.16
17	НМУнун аспиранттары жүргүзүүчү илимий изилдөөлөр жөнүндө	ЖЖ	ПО 2.17
	Научные исследования, проводимые аспирантом НГУ	ПО	ПО 2.17
18	НМУнун илимий кызматкерлердин, окутуучулардын, аспиранттардын жана студенттердин академиялык мобилдүүлүгүн уюштуруу	ЖЖ	ПО 2.18
	Организация академической мобильности студентов, аспирантов, преподавателей и научных сотрудников НГУ	ПО	ПО 2.18
19	НМУнун студенттик академиялык тайпаларынын куратору жөнүндө.	ЖЖ	ПО 2.19
	О кураторе студенческой академической группы НГУ	ПО	ПО 2.19
3. КАМСЫЗДООЧУ ПРОЦЕССТЕР. ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ПРОЦЕССЫ			
1	НМУга абитуриенттерди кабыл алуунун эрежелери	ЖЖ	ПО 3.01
	Правила приема абитуриентов в НГУ	ПО	ПО 3.01
2	НМУга жалпы республикалык тестирилөөнүн жыйынтыгы менен абитуриенттерди тандоо жана кабыл алуу жөнүндө	ЖЖ	ПО 3.02
	Об отборе и приема абитуриентов в НГУ по результатам ОРТ	ПО	ПО 3.02
3	НМУга чет өлкөлүк жарандарды кабыл алуу сынактары жөнүндө	ЖЖ	ПО 3.03
	Положение о вступительных испытаниях и приема зарубежных граждан в НГУ	ПО	ПО 3.03

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 19/22

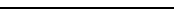
№	Нормативдик документтердин аталышы Названия нормативных документов	НД тиби	Шифр
4	НМУнун жогорку билим берүү программаларына орто жана жогорку кесиптик билими бар адамдарды кабыл алуунун тартиби	ЖЖ	ПО 3.04
	Порядок приема в образовательные программы высшего образования НГУ лиц с высшим и средне-специальным образованием	ПО	ПО 3.04
5	НМУга абитуриенттерди максаттуу кабыл алуу жөнүндө	ЖЖ	ПО 3.05
	Положение о целевом приеме абитуриентов в НГУ	ПО	ПО 3.05
6	НМУга орто жана жогорку кесиптик билимдүү адамдарды кабыл алуу боюнча административдик комиссия жөнүндө	ЖЖ	ПО 3.06
	Об административной комиссии по приему в НГУ лиц с высшим и средне-специальным образованием	ПО	ПО 3.06
7	Документтерди башкаруу	УСТ	УСТ 3.07
	Управление документами	СТУ	СТУ 3.07
8	Жазууларды башкаруу	УСТ	УСТ 3.08
	Управление записями	СТУ	СТУ 3.08
9	Персоналды башкаруу	УСТ	УСТ 3.09
	Управление персоналом	СТУ	СТУ 3.09
10	НМУда профессордук-окутуучу курамынын кызмат ордун ээлеп туруунун тартиби жөнүндө	ЖЖ	ПО 3.10
	О порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава НГУ	ПО	ПО 3.10
11	НМУнун билим берүү программасынын окуу дисциплиналарынын окуу-методикалык комплекси жөнүндө	ЖЖ	ПО 3.11
	Положение об учебно-методическом комплексе учебной дисциплины образовательной программы НГУ	ПО	ПО 3.11
12	Студенттердин иштери. Түрдөрү, мазмуунуна жана түзүлүшүнө коюлган талаптар	УСТ	УСТ 3.12
	Студенческие работы. Виды, требования к структуре и содержанию	СТУ	СТУ 3.12
13	Ички эмгек тартибинин эрежелери	ЖЖ	ПО 3.13
	Правила внутреннего трудового распорядка	ПО	ПО 3.13
14	Окуу-методикалык кеңеш жөнүндө	ЖЖ	ПО 3.14
	Об учебно-методическом совете	ПО	ПО 3.14
15	НМУнун даярдоо багыттарынын ББП библиотекалык маалымат ресурстары менен камсыздоонун регламенти	ЖЖ	ПО 3.15
	Регламент обеспечения библиотечно-информационными ресурсами ОП по направлениям подготовки НГУ	ПО	ПО 3.15
16	НМУнун китепканасын колдонуунун тартиби	ЖЖ	ПО 3.16
	Правила пользования библиотекой НГУ	ПО	ПО 3.16
17	НМУнун электрондук китепканасы жөнүндө	ЖЖ	ПО 3.17
	Об электронной библиотеке НГУ	ПО	ПО 3.17

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 20/22

№	Нормативдик документтердин аталышы Названия нормативных документов	НД тиби	Шифр
18	Структуралык түзүмдөрдүн жобосун жана кызматтык нускамаларды түзүүгө, мазмунуна, бекитүүгө болгон жалпы талаптар.	УН	УН 3.18
	Общие требования к построению, содержанию, оформлению, утверждению Положения о структурном подразделении и Должностной инструкции	МИ	МИ 3.18
19	Структуралык түзүмдөрдүн жоболору	ЖЖ	ЖЖ 3.19:nn
	Положения о структурном подразделении	ПО	ПО 3.19:nn
20	Кызматтык нускамалар	КН	КН 3.20:nn
	Должностной инструкции	ДИ	ДИ 3.20:nn
21	Иш кагаздарын жүргүзүү боюнча нускама	УН	УН 3.19
	Инструкция по делопроизводству	МИ	МИ 3.21
22	НМУнун студенттер жана жаштар союзу жөнүндө	ЖЖ	ПО 3.20
	О союзе студентов и молодежи НГУ	ПО	ПО 3.22
23	НМУнун жатаканасы жөнүндө.	ЖЖ	ПО 3.21
	О студенческом общежитии НГУ	ПО	ПО 3.23
24	НМУнун расмий маалымат сайты жөнүндө	ЖЖ	ПО 3.22
	Об официальном информационном сайте НГУ	ПО	ПО 3.24
25	НМУнун AVN маалыматтык системасы жөнүндө	ЖЖ	ЖЖ 3.25
	О информационной системе AVN НГУ	ПО	ПО 3.25
26	НМУнун студенттеринин экзамендик баракча үчүн төлөмдөрүн кабыл алуу жана баракчаларды каттоонун тартиби	ЖИ	ЖИ 3.26
	Порядок оплаты и регистрации экзаменационных листов студентов НГУ	РИ	ПО 3.26

4. МОНИТОРИНГ ЖҮГҮЗҮҮ, ӨЛЧӨӨ, АНАЛИЗДӨӨ ПРОЦЕССТЕРИ. ПРОЦЕССЫ МОНИТОРИНГА, ИЗМЕРЕНИЙ, АНАЛИЗА

1	Студенттердин билимин рейтинг менен баалоо системасы жөнүндө.	ЖЖ	ЖЖ 4.01
	О рейтинговой системе оценки знаний студентов	ПО	ПО 4.01
2	Студенттерин учурдагы контролдоо жана орто аралыктык аттестацияны жүргүзүү боюнча баалоо каражаттарынын базасы жөнүндө	ЖЖ	ЖЖ 4.02
	О базе оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов	ПО	ПО 4.02
3	Өлчөө жана мониторинг жүргүзүү каражаттарын башкаруу	МИ	МИ 4.03
	Управление средствами мониторинга и измерения	МИ	МИ 4.03
4	Студенттерин учурдагы контролдоо жана орто аралыктык аттестацияны жүргүзүү жөнүндө	ЖЖ	ЖЖ 4.04
	О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации студентов	ПО	ПО 4.04
5	Бүтүрүүчүлөрдү жыйынтыктоочу мамлекеттик аттестациялоо жөнүндө	ЖЖ	ЖЖ 4.05
	Положение о итоговой аттестации выпускников	ПО	ПО 4.05

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Нарынский государственный университет им.С.Нааматова			СМК ПО 1.02-2017
	О системе менеджмента качества образования			
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр № 1	Лист 21/22

№	Нормативдик документтердин аталышы Названия нормативных документов	НД тиби	Шифр
6	Студенттерин которуунун, окуудан чыгаруунун жана окууга калыбына келтирүүнүн тартиби жөнүндө	ЖЖ	ЖЖ 4.06
	О порядке перевода, отчисления и восстановления студентов высших учебных заведений"	ПО	ПО 4.06
7	Факультеттердин жана кафедралардын ишмердигин текшерүүнүн тартиби	ЖЖ	ЖЖ 4.07
	Порядок контроля деятельности факультетов и кафедр	ПО	ПО 4.07
8	Окуу дисциплинасы боюнча билим берүү процессинин сапатын контролдоо	ЖЖ	ЖЖ 4.08
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	ПО	ПО 4.08
9	Алдын алуу жана өзгөртүү киргизүү иш чаралары	УСТ	УСТ 4.09
	Корректирующие и предупреждающие мероприятия	СТУ	СТУ 4.09
10	Талапка жооп бербеген продукцияны башкаруу	УСТ	УСТ 4.10
	Управление несоответствующей продукцией	СТУ	СТУ 4.10
11	Студенттердин, бүтүрүүчүлөрдүн жана уюмдардын, окутуучулардын жана кызматчылардын канааттануусунун мониторинги	ЖЖ	ЖЖ 4.11
	Мониторинг удовлетворенности студентов, выпускников и организаций, преподавателей и сотрудников	ПО	ПО 4.11
12	Сабактарды текшерүү жана өз-ара катышуу жөнүндө	ЖЖ	ЖЖ 4.12
	О контроле и взаимопосещения учебных занятий	ПО	ПО 4.12
13	НМУнун окутуучуларынын, кафедралардын, факультеттердин ишмердуулугунун эффективдүүлүгүнүн деңгээлин баалоо боюнча	ЖЖ	ЖЖ 4.13
	Об оценке уровня эффективности деятельности ППС, кафедр, факультетов НГУ	ПО	ПО 4.13

