

## Паспорт компетенции

**Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»**

### Квалификация: менеджер

#### 1. Паспорт компетенции

##### 1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК1.	Принимать заказ от потребителей и оформлять его
------	---

Компетенция относится к профессиональными, соответствующими основным видам профессиональной деятельности: (формируется в течение всего периода обучения) (ПК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

### Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

### 2. Структура компетенции ПК 1

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none"><li>виды и формы заказов гостиничных услуг;</li><li>правила приема заказов от клиентов;</li><li>требования к оформлению заказной документации.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>принимать заказы от потребителей различными способами;</li><li>уточнять потребности клиента;</li><li>оформлять заказ в установленной форме.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>навыками делового общения с клиентами;</li><li>навыками оформления заказов на гостиничные услуги.</li></ul>