

Паспорт компетенции

Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»

Квалификация: менеджер

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК1.	Принимать заказ от потребителей и оформлять его
------	---

Компетенция относится к профессиональным, соответствующими основным видам профессиональной деятельности: (формируется в течение всего периода обучения) (ПК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

2. Структура компетенции ПК 1

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none">• виды и формы заказов гостиничных услуг;• правила приема заказов от клиентов;• требования к оформлению заказной документации.	<ul style="list-style-type: none">• принимать заказы от потребителей различными способами;• уточнять потребности клиента;• оформлять заказ в установленной форме.	<ul style="list-style-type: none">• навыками делового общения с клиентами;• навыками оформления заказов на гостиничные услуги.