

## **Паспорт компетенции**

**Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»**

**Квалификация: менеджер**

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК11.	Выявлять, формировать спрос и стимулировать сбыт гостиничных услуг;
-------	---

Компетенция относится к профессиональными, соответствующими основным видам профессиональной деятельности: (формируется в течение всего периода обучения) (ПК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

### **Область применения**

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

### **2. Структура компетенции ПК 11**

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none"><li>• основы маркетинга гостиничных услуг;</li><li>• методы стимулирования спроса;</li><li>• потребности целевой аудитории.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• анализировать спрос;</li><li>• предлагать услуги гостям;</li><li>• участвовать в продвижении услуг.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• навыками продаж гостиничных услуг;</li><li>• навыками работы с клиентами.</li><li>• </li></ul>