

Паспорт компетенции

Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»

Квалификация: менеджер

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК11.	Выявлять, формировать спрос и стимулировать сбыт гостиничных услуг;
-------	---

Компетенция относится к профессиональным, соответствующими основным видам профессиональной деятельности: (формируется в течение всего периода обучения) (ПК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

2. Структура компетенции ПК 11

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none">• основы маркетинга гостиничных услуг;• методы стимулирования спроса;• потребности целевой аудитории.	<ul style="list-style-type: none">• анализировать спрос;• предлагать услуги гостям;• участвовать в продвижении услуг.	<ul style="list-style-type: none">• навыками продаж гостиничных услуг;• навыками работы с клиентами.•