

Паспорт компетенции

Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»

Квалификация: менеджер

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК2.	Бронировать, информировать потребителя о бронировании и вести документацию
------	--

Компетенция относится к профессиональным, соответствующими основным видам профессиональной деятельности: (формируется в течение всего периода обучения) (ПК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

2. Структура компетенции ПК 2

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none">• виды бронирования гостиничных услуг;• порядок ведения документации по бронированию;• правила информирования клиентов.	<ul style="list-style-type: none">• осуществлять бронирование гостиничных услуг;• информировать потребителей о статусе бронирования;• вести учетную документацию.	<ul style="list-style-type: none">• навыками работы с системами бронирования;• навыками документального сопровождения бронирования.