

Паспорт компетенции

Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»

Квалификация: менеджер

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК3.	Принимать, регистрировать и размещать гостей
------	--

Компетенция относится к профессиональным, соответствующим основным видам профессиональной деятельности: (формируется в течение всего периода обучения) (ПК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

2. Структура компетенции ПК 3

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none">• порядок приема и регистрации гостей;• правила размещения гостей;• требования к обслуживанию при заезде.	<ul style="list-style-type: none">• оформлять регистрацию гостей;• размещать гостей в соответствии с правилами;• предоставлять первичную информацию.	<ul style="list-style-type: none">• навыками приема и размещения гостей;• навыками работы с регистрационной документацией.