

## Паспорт компетенции

**Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»**

**Квалификация: менеджер**

### 1. Паспорт компетенции

#### 1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК4.	Предоставлять гостю информацию и принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных и туристических услуг
------	---

Компетенция относится к профессиональным, соответствующими основным видам профессиональной деятельности: (формируется в течение всего периода обучения) (ПК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

#### Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

### 2. Структура компетенции ПК 4

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none"><li>• виды гостиничных и туристических услуг;</li><li>• порядок заключения договоров;</li><li>• нормативные требования к договорной документации.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• консультировать гостей по услугам;</li><li>• участвовать в оформлении договоров;</li><li>• разъяснять условия предоставления услуг.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• навыками консультирования клиентов;</li><li>• навыками работы с договорной документацией.</li></ul>