

Паспорт компетенции

Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»

Квалификация: менеджер

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК4.	Предоставлять гостю информацию и принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных и туристических услуг
------	---

Компетенция относится к профессиональными, соответствующими основным видам профессиональной деятельности: (формируется в течение всего периода обучения) (ПК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

2. Структура компетенции ПК 4

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none">• виды гостиничных и туристических услуг;• порядок заключения договоров;• нормативные требования к договорной документации.	<ul style="list-style-type: none">• консультировать гостей по услугам;• участвовать в оформлении договоров;• разъяснить условия предоставления услуг.	<ul style="list-style-type: none">• навыками консультирования клиентов;• навыками работы с договорной документацией.