

Паспорт компетенции

Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»

Квалификация: менеджер

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК5.	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей
------	---

Компетенция относится к профессиональным, соответствующим основным видам профессиональной деятельности: (формируется в течение всего периода обучения) (ПК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

2. Структура компетенции ПК 5

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none">• формы и способы расчетов с гостями;• порядок оформления выезда;• правила кассовой дисциплины.	<ul style="list-style-type: none">• производить расчеты за услуги;• оформлять документы при выезде;• организовывать отъезд гостей.	<ul style="list-style-type: none">• навыками расчетно-кассовых операций;• навыками обслуживания гостей при выезде.