

Паспорт компетенции

Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»

Квалификация: менеджер

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК8.	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service);
------	--

Компетенция относится к профессиональным, соответствующими основным видам профессиональной деятельности: (формируется в течение всего периода обучения) (ПК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

2. Структура компетенции ПК 8

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none">• правила предоставления услуги питания в номерах;• стандарты обслуживания;• санитарные требования.	<ul style="list-style-type: none">• организовывать работу room-service;• контролировать качество услуги;• взаимодействовать с другими службами.	<ul style="list-style-type: none">• навыками организации сервиса питания;• навыками контроля обслуживания.