

Паспорт компетенции

Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах» Квалификация: менеджер

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ОК2.	Решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, проявлять инициативу и ответственность.
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Компетенция относится к блоку базовый (формируется в течение всего периода обучения) (ОК), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

2. Структура компетенции ОК2

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none">• виды стандартных и нестандартных ситуаций в профессиональной деятельности в сфере гостиничного и туристического обслуживания;• основные методы анализа проблем и принятия управленческих решений;• алгоритмы действий в конфликтных, стрессовых и внештатных ситуациях;• основы профессиональной ответственности менеджера гостиничного сервиса;• нормы деловой этики и служебной ответственности.	<ul style="list-style-type: none">• выявлять и анализировать проблемные ситуации в профессиональной деятельности;• принимать обоснованные решения в стандартных и нестандартных ситуациях;• действовать в условиях неопределенности и дефицита времени;• проявлять инициативу при решении профессиональных задач;• нести ответственность за принятые решения и их последствия.	<ul style="list-style-type: none">• навыками оперативного принятия решений;• приемами анализа рисков и возможных последствий;• навыками разрешения конфликтных и проблемных ситуаций;• навыками самоконтроля и стрессоустойчивости;• навыками личной ответственности за результаты профессиональной деятельности.