

Паспорт компетенции

Специальность: 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»

Квалификация: менеджер

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

OK5.	Уметь работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
------	---

Компетенция относится к блоку базовый (формируется в течение всего периода обучения) (OK), компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Область применения

Учебная и профессиональная деятельность в сфере гостиничного и туристического обслуживания.

2. Структура компетенции OK5

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть».

Знать:	Уметь:	Владеть:
<ul style="list-style-type: none">• основы делового общения и командного взаимодействия;• правила профессиональной этики и корпоративной культуры;• методы эффективной коммуникации и разрешения конфликтов.	<ul style="list-style-type: none">• работать в коллективе и взаимодействовать с членами команды;• эффективно общаться с коллегами, руководством и клиентами;• предотвращать и разрешать конфликтные ситуации.	<ul style="list-style-type: none">• навыками делового и межличностного общения;• навыками командной работы;• навыками конструктивного взаимодействия в профессиональной среде.