

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ОБРАЗОВАНИИ

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Управление персоналом в образовании» входит в базовую часть (М.2) профессионального цикла (ПЦ) основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в образовании».

Код дисциплины в учебном плане: **М.2.2**

Общая трудоемкость и объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу, представлены в следующей таблице:

Общая трудоемкость дисциплины:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ	3	3	90	лек. 24, прак. 24	42	Экзамен

Программа дисциплины «Управление персоналом в образовании» направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области эффективного управления кадровыми ресурсами в образовательных организациях. Курс охватывает основные принципы, методы и технологии управления персоналом с учетом специфики образовательной среды.

В рамках дисциплины рассматриваются вопросы подбора, адаптации, мотивации и развития педагогических и административных работников, а также формирования кадровой политики образовательной организации. Особое внимание уделяется вопросам оценки эффективности труда, профессионального развития, управления конфликтами и формирования благоприятного психологического климата в коллективе.

Дисциплина способствует развитию управленческого и коммуникативного мышления, способности принимать обоснованные кадровые решения в образовательной сфере. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение эффективно управлять персоналом образовательных организаций и обеспечивать их устойчивое развитие.

Целью дисциплины является формирование у магистрантов системы профессиональных компетенций в области стратегического и оперативного управления человеческими ресурсами образовательной организации для повышения её конкурентоспособности и качества образовательных услуг.

Краткое содержание:

Система управления персоналом в образовании: цели, функции, принципы. Кадровая политика и стратегия образовательной организации. Планирование и подбор персонала. Особенности трудового законодательства в сфере образования. Оценка и аттестация педагогических кадров. Эффективный контракт и системы мотивации. Управление талантами и развитие кадрового потенциала (повышение квалификации, переподготовка).

Корпоративная культура и имидж образовательного учреждения. Управление конфликтами и социальное партнерство в коллективе.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — подготовка магистров к осуществлению эффективной управленческой деятельности по формированию, использованию и развитию кадрового потенциала образовательных организаций различных типов и уровней.

Задачи дисциплины:

- Изучить нормативно-правовую базу управления персоналом в сфере образования;
- Освоить современные технологии рекрутинга, отбора и адаптации научно-педагогических работников;
- Овладеть методами оценки эффективности деятельности сотрудников образовательных учреждений;
- Научиться разрабатывать программы мотивации и лояльности персонала;
- Развить навыки проектирования организационной культуры и управления изменениями в образовательной среде.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла (М.2.2). Она является фундаментальной для профиля «Менеджмент в образовании» и базируется на знаниях, полученных в ходе изучения общих управленческих курсов.

Код	Наименование дисциплины	Семестр	Трудоемкость в кредитах	Коды сформированных компетенций
М.1	Теория организации	1	4	ПК-1
М.2.2	Управление персоналом в образовании	2	3	ИК-2, ЛСК-1, ПК-1, ПК-3, ПК-16, ПК-19, ПК-20

Пререквизиты:

В 1.9 Менеджмент

В.1.5 Инновационный менеджмент

М.1.В.3 Педагогика и психология высшей школы

М.1.1 Современные проблемы менеджмента

М. 1.3 Современные проблемы науки и образования

Постреквизиты:

В 1.4 Управленческие решения

В 1.7 Управление человеческими ресурсами

М2.4 Система менеджмента качества образовательной организации

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

На основании ГОС ВПО по направлению «Менеджмент» (магистратура), в рамках данной дисциплины реализуются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции	Применение в рамках курса
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных.	Использование цифровых HR-платформ и систем анализа данных для оценки кадрового потенциала.
ЛСК-1	Способен организовывать работу экспертных/профессиональных групп.	Формирование педагогических команд и проектных групп для реализации образовательных программ.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, группами сотрудников.	Непосредственное руководство кадровыми процессами в образовательном учреждении.
ПК-3	Умеет применять современные методы управления финансами для стратегических задач.	Управление фондом оплаты труда, расчет бюджетов на обучение и развитие персонала.
ПК-16	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений.	Внедрение новых стандартов работы и профессиональных стандартов педагога в организации.
ПК-19	Умеет применять современные методы и приемы обучения специализированным дисциплинам.	Обучение сотрудников новым педагогическим технологиям в рамках внутрикорпоративного развития.
ПК-20	Способен разрабатывать учебные планы и методическое обеспечение.	Создание планов развития персонала и программ повышения квалификации сотрудников.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРАНТА

Знать:

- Современные концепции управления человеческим капиталом в образовании;
- Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность педагогов и администраторов;
- Психологические и социальные основы управления трудовым коллективом.

Уметь:

- Разрабатывать должностные инструкции и критерии оценки (KPI) для сотрудников образования;
- Проводить анализ кадрового состава и планировать потребность в специалистах;

- Предупреждать и разрешать трудовые конфликты в педагогической среде.

Владеть:

- Навыками проведения собеседований и профессионального отбора;
- Методиками оценки вовлеченности и удовлетворенности персонала;
- Технологиями формирования бренда работодателя образовательной организации.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная работа (всего)	48
<i>в том числе:</i>	
лекции	24
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (СРС)	42
<i>в том числе:</i>	
Подготовка кейса «Профиль компетенций педагога»	20
Разработка проекта системы мотивации сотрудников	22
Итоговая аттестация:	Экзамен

«УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Управленческие решения в образовании» входит в базовую часть (М.2) профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.3.

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ. М.2	3	3	90	лек. 24, прак. 24	42	Экзамен

Краткое содержание:

Программа курса направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков принятия эффективных управленческих решений в системе образования. Курс охватывает основные методы, модели и технологии разработки, обоснования и реализации управленческих решений с учетом специфики образовательной среды.

В рамках дисциплины рассматриваются этапы процесса принятия решений, методы анализа проблемных ситуаций, оценка альтернатив и выбор оптимальных управленческих решений. Особое внимание уделяется использованию современных информационных технологий, аналитических инструментов, а также управлению рисками и неопределенностью в образовательной деятельности.

Дисциплина способствует развитию аналитического и критического мышления, способности обосновывать и реализовывать управленческие решения в образовательных организациях. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение эффективно решать управленческие задачи и повышать качество управления в системе образования.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у магистрантов системы профессиональных компетенций в области разработки, принятия и реализации эффективных управленческих решений, обеспечивающих инновационное развитие образовательных организаций.

Задачи:

- Изучить теоретические модели и стили принятия управленческих решений в образовании;
- Освоить методы анализа проблемных ситуаций и поиска альтернатив в педагогических коллективах;
- Научиться применять количественные и качественные методы для обоснования выбора решений;
- Развить навыки прогнозирования последствий управленческих решений для субъектов образовательного процесса;
- Изучить механизмы контроля и ответственности за реализацию принятых решений.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла (ПЦ. М.2).

- **Входные требования:** знания курсов «Теория менеджмента», «Психология и педагогика», «Правовые основы образования».
- **Связь с другими курсами:** дисциплина является основой для прохождения управленческой практики и выполнения магистерской диссертации, а также тесно связана с курсом «Стратегический менеджмент».

Пререквизиты:

В 1.9 Менеджмент

М.1.В.3 Педагогика и психология высшей школы

- М.2.2 Управление персоналом в образовании
- М.2.1 Информационные технологии в менеджменте

Постреквизиты:

- М.2.В.4 Управление качеством образования
- М.2.В.8 Мониторинг качества образования
- М.2.В.9 Психология управленческой деятельности в образовании
- М.2.В.10 Стратегии личностно-профессионального развития педагога
- М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)
- М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент», в ходе изучения дисциплины формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи, направленные на развитие ценностей гражданского демократического общества и социальной справедливости в образовании.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных для обоснования управленческих решений.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, группами сотрудников и проектами в сфере образования.
ПК-4	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений в образовательных учреждениях.
ПК-5	Умеет применять количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами в образовании.
ПК-8	Умеет готовить аналитические материалы для оценки эффективности принятых решений.
ПК-16	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их выполнение в динамичной бизнес-среде.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для обеспечения конкурентоспособности образовательной организации.
ПК-19	Умеет применять современные методы и приемы обучения управленческим дисциплинам (в контексте принятия педагогических решений).

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ПК-1	Методы руководства командами и делегирования	Организовывать групповое обсуждение и	Навыками лидерства и модерации

	полномочий при принятии решений.	достигать консенсуса в коллективе.	профессиональных групп.
ПК-5	Математические и экспертные методы оценки управленческих альтернатив.	Применять методы SWOT-анализа, дерева решений и мозгового штурма.	Инструментарием количественного обоснования выбора.
ПК-8	Критерии эффективности управленческой деятельности в образовании.	Проводить мониторинг хода реализации решения и оценивать его результаты.	Методикой подготовки аналитических справок по итогам контроля.
ПК-18	Факторы внешней среды, влияющие на стратегию образовательной организации.	Принимать решения в условиях риска и ограниченности ресурсов.	Технологиями стратегического планирования и анализа.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 90 часов.
- **Аудиторная работа:** 48 часов (лекции — 24 ч., практические занятия — 24 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 42 часа.

6.2. Основные разделы курса:

1. **Теоретические основы принятия решений:** Классификация и функции решений в образовании.
2. **Процесс разработки решения:** Этапы от выявления проблемы до выбора альтернативы.
3. **Методы и технологии:** Групповые и индивидуальные методы принятия решений (Дельфи, экспертные оценки).
4. **Психология решения:** Человеческий фактор, стили руководства и конфликты при реализации изменений.
5. **Информационная поддержка:** Роль ИТ-систем и больших данных в управлении образованием.
6. **Ответственность и эффективность:** Правовые и этические аспекты, оценка социального эффекта решений.
7. **Управление изменениями:** Специфика реализации инновационных решений в учебном заведении.

**«СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ»**

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Система менеджмента качества образовательной организации» входит в базовую часть (М.2) профессионального цикла (ПЦ) основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в образовании».

Код дисциплины в учебном плане: **М.2.4**

Общая трудоемкость и объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу, представлены в следующей таблице:

Общая трудоемкость дисциплины:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ	3	3	90	лек. 24, прак. 24	42	Экзамен

Программа дисциплины направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области разработки, внедрения и совершенствования систем управления качеством в образовательных учреждениях. Курс охватывает современные подходы и стандарты обеспечения качества образования.

В рамках дисциплины рассматриваются принципы и модели менеджмента качества, включая процессный подход, стандарты серии ISO, а также механизмы внутренней и внешней оценки качества образования. Особое внимание уделяется разработке политики и целей в области качества, управлению образовательными процессами, мониторингу и оценке результатов деятельности образовательной организации.

Дисциплина способствует развитию системного и аналитического мышления, способности обеспечивать и повышать качество образовательных услуг. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества, направленные на повышение эффективности деятельности образовательной организации.

Целью дисциплины является формирование у магистрантов системы теоретических знаний и прикладных умений по проектированию, внедрению и совершенствованию систем менеджмента качества (СМК) в образовательных учреждениях для обеспечения их высокой конкурентоспособности.

Краткое содержание:

Эволюция менеджмента качества в образовании. Стандарты серии ISO 9000 и их адаптация к образовательной среде. Процессный подход в управлении образовательным учреждением. Лидерство и вовлеченность персонала в процессы качества. Управление ресурсами и документирование СМК. Мониторинг, измерение и анализ образовательных процессов. Внутренний аудит СМК. Риск-ориентированное мышление в управлении качеством. Государственная аккредитация и независимая оценка качества образования.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — подготовка руководителей образования, способных выстраивать эффективную систему управления, ориентированную на запросы потребителей (обучающихся, государства, работодателей) и постоянное улучшение деятельности организации.

Задачи дисциплины:

- Изучить методологические основы современного менеджмента качества;
- Освоить требования стандартов ISO 9001:2015 применительно к сфере образования;
- Научиться разрабатывать документацию СМК (руководство по качеству, регламенты процессов);
- Овладеть инструментами оценки качества образовательной деятельности и удовлетворенности стейкхолдеров;
- Изучить порядок проведения внутренних проверок (аудитов) и разработки корректирующих действий.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла (М.2.4). Она синтезирует знания об управлении процессами и персоналом, направляя их на достижение качественных показателей работы организации.

Код	Наименование дисциплины	Семестр	Трудоемкость в кредитах	Коды сформированных компетенций
М.2.2	Управление персоналом в обр.	2	3	ПК-1, ПК-16
М.2.4	СМК образовательной организации	3	3	ИК-2, ПК-1, ПК-4, ПК-8, ПК-15, ПК-16, ПК-18, ПК-20

Пререквизиты:

- В 1.9 Менеджмент
- М.2.2 Управление персоналом в образовании
- М.2.3 Управленческие решения в образовании
- М.2.В.8 Мониторинг качества образования
- М.2.І Информационные технологии в менеджменте

Постреквизиты:

- М.2.В.8 Мониторинг качества образования
- М.2.В.9 Психология управленческой деятельности в образовании
- М.2.В.4 У правление качеством образования
- М.3.2.Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)
- М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

Согласно пунктам 3.4 и 3.8 ГОС ВПО, в рамках курса формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции	Реализация в курсе СМК
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных.	Использование ИТ-систем для сбора и статистической обработки показателей качества обучения.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, проектами.	Построение организационной структуры управления качеством в учреждении.
ПК-4	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений.	Внедрение СМК как инновационной модели развития образовательной организации.
ПК-8	Умеет готовить аналитические материалы для управления бизнес-процессами.	Подготовка отчетов по результатам внутреннего аудита и мониторинга качества.
ПК-15	Умеет представлять результаты исследований в виде научного отчета, доклада.	Оформление результатов самообследования организации для процедур аккредитации.
ПК-16	Способен разрабатывать программы орг. развития в динамичной бизнес-среде.	Адаптация СМК к изменяющимся требованиям образовательных стандартов и рынка труда.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для конкурентоспособности.	Оценка позиции вуза/школы в рейтингах качества и разработка стратегии улучшения.
ПК-20	Способен разрабатывать учебные планы и методическое обеспечение.	Проектирование образовательных программ, соответствующих критериям качества и стандартам.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Матрица)

Знать	Уметь	Владеть
Модели и стандарты качества в образовании (ISO, ESG, аккредитационные показатели).	Выделять и описывать ключевые процессы образовательной организации.	Методами статистического контроля качества (диаграммы Исикавы, Парето).
Процедуру проведения внутреннего аудита качества.	Разрабатывать политику и цели организации в области качества.	Технологиями бенчмаркинга (сравнения с лучшими практиками конкурентов).

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90

Обязательная аудиторная работа (всего)	48
<i>в том числе:</i>	
лекции	24
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (СРС)	42
<i>в том числе:</i>	
Проектирование карты процессов организации	22
Подготовка чек-листа для внутреннего аудита	20
Итоговая аттестация:	Экзамен

«ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Технологии управления учебно-воспитательным процессом в современных образовательных организациях» входит в базовую часть (М.2) профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.5.

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ. М.2	3	3	90	лек. 24, прак. 24	42	Экзамен

Краткое содержание:

Курс направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков эффективного управления образовательным процессом с использованием современных педагогических и управленческих технологий.

В рамках дисциплины рассматриваются современные подходы к организации учебно-воспитательной деятельности, методы планирования, координации и контроля образовательного процесса, а также внедрение инновационных образовательных технологий. Особое внимание уделяется вопросам цифровизации образования, управлению качеством обучения, индивидуализации образовательных траекторий и развитию компетенций обучающихся.

Дисциплина способствует развитию управленческого, педагогического и аналитического мышления, способности принимать обоснованные решения в сфере организации

образовательного процесса. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение эффективно управлять учебно-воспитательной деятельностью и внедрять современные технологии в образовательных организациях.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у магистрантов системы компетенций в области проектирования, реализации и оценки эффективности технологий управления учебно-воспитательным процессом для повышения конкурентоспособности образовательной организации.

Задачи:

- Изучить теоретические основы и структуру учебно-воспитательного процесса как объекта управления;
- Освоить современные технологии планирования и организации учебной и воспитательной работы;
- Научиться применять методы педагогического менеджмента и мониторинга образовательных достижений;
- Сформировать навыки проектирования инновационных образовательных программ и моделей воспитания;
- Владеть инструментами цифровизации управленческих процессов в образовании.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла (ПЦ. М.2).

- **Входные требования:** знания курсов «Теория менеджмента», «Управленческие решения в образовании», «Педагогика и психология высшей школы».
- **Связь с другими курсами:** дисциплина является базовой для прохождения педагогической и научно-исследовательской практики, а также для подготовки магистерской диссертации по профилю «Менеджмент в образовании».

Пререквизиты:

В 1.9 Менеджмент

М2.2 Управление персоналом в образовании

М2.3 Управленческие решения в образовании

М.2.1. Информационные технологии в менеджменте

Постреквизиты:

М2.4 Система менеджмента качества образовательной организации

М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.2.В.10 Стратегии личностно-профессионального развития педагога

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент», в рамках дисциплины формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи, направленные на развитие ценностей гражданского демократического общества и обеспечение социальной справедливости в образовании.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных для управления образовательными процессами.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями и группами сотрудников (педагогическими коллективами) в сфере образования.
ПК-4	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений в учебно-воспитательной среде.
ПК-8	Умеет готовить аналитические материалы для управления учебно-воспитательным процессом и оценки его эффективности.
ПК-16	Способен разрабатывать программы развития образовательной организации и обеспечивать их выполнение.
ПК-19	Умеет применять современные методы и приемы обучения управленческим и специализированным дисциплинам.
ПК-20	Способен разрабатывать учебные планы и методическое обеспечение для преподавания и управления образовательным процессом.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ПК-1	Принципы и методы руководства образовательными системами.	Координировать деятельность участников учебно-воспитательного процесса.	Навыками формирования и управления педагогическими командами.
ПК-8	Методики мониторинга и оценки качества образования (КРІ в образовании).	Анализировать результаты учебной деятельности и выявлять проблемные зоны.	Технологиями аудита образовательных и воспитательных программ.
ПК-19	Инновационные образовательные технологии (дистанционное, проектное обучение).	Проектировать учебные занятия и воспитательные мероприятия с применением ИТ.	Методиками интерактивного и проблемного обучения.
ПК-20	Нормативно-правовые требования к	Разрабатывать учебно-методический	Навыками методического сопровождения

	разработке учебных планов и программ.	комплекс (УМК) и учебные графики.	образовательного процесса.
--	---------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 90 часов.
- **Аудиторная работа:** 48 часов (лекции — 24 ч., практические занятия — 24 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 42 часа.

6.2. Краткий тематический план:

1. **Системный подход в управлении образованием:** компоненты учебно-воспитательного процесса.
2. **Технологии проектирования образовательной среды:** инновации и традиции.
3. **Управление качеством обучения:** современные системы оценивания и международные стандарты.
4. **Менеджмент воспитательной работы:** технологии формирования ценностных ориентаций молодежи.
5. **Цифровая трансформация процесса:** LMS-системы, электронные журналы и управление данными.
6. **Нормативно-методическое обеспечение:** разработка учебных планов, программ и модулей.
7. **Управление педагогическими кадрами:** технологии повышения квалификации и мотивации учителей/преподавателей.
8. **Контроль и диагностика:** технологии внутреннего мониторинга и аттестации.

Направление подготовки: 580200 «Менеджмент»

Профиль: «Менеджмент образования»

Квалификация выпускника: Магистр

М.2.В.2 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Профессиональный иностранный язык» (английский язык) входит в вариативную часть профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент образования».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.В.2

Общая трудоёмкость и объём дисциплины в зачётных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу по всем формам обучения, представлены в следующей таблице:

Общая трудоёмкость дисциплины

Цикл	Семестр	Трудоёмкость (кредиты)	Всего (в часах)	Объём аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ (М.2.В)	2	4	120	Лекции: 24 Практика: 30	66	Экзамен

Дисциплина «Профессиональный иностранный язык» направлена на формирование у обучающихся профессионально-ориентированных языковых компетенций, необходимых для эффективного общения в сфере управления образованием на международном уровне. Курс ориентирован на развитие навыков устной и письменной коммуникации с использованием специализированной терминологии.

В рамках дисциплины рассматриваются особенности делового и академического общения, чтение и анализ профессиональной литературы, подготовка презентаций, ведение переговоров и деловой переписки на иностранном языке. Особое внимание уделяется изучению терминологии в области образовательного менеджмента, а также работе с международными образовательными документами и источниками.

Дисциплина способствует развитию коммуникативных, аналитических и межкультурных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере управления образованием. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение использовать иностранный язык в профессиональной среде, участвовать в международных проектах и осуществлять деловое взаимодействие.

Краткое содержание:

Предмет и задачи дисциплины. Профессиональная терминология в области образовательного менеджмента (управление образовательными организациями, системы образования, образовательная политика, менеджмент качества образования, дистанционное взаимодействие в образовательном процессе). Чтение и анализ англоязычных научных статей, отчётов и образовательных документов. Устная и письменная профессиональная коммуникация (дискуссии, переговоры, презентации, деловая корреспонденция). Подготовка аналитических материалов и проектов на английском языке. Этика и особенности межкультурной коммуникации в международном образовательном менеджменте.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — формирование у магистрантов профильных лингвистических компетенций, позволяющих свободно использовать английский язык в профессиональной, научной и управленческой деятельности в сфере образовательного менеджмента. Изучение дисциплины направлено на развитие навыков профессиональной коммуникации, анализа англоязычных источников и представления управленческих решений на международном уровне.

Задачи дисциплины:

- Освоить специализированную терминологию и лексику английского языка в области образовательного менеджмента;
- Развить навыки чтения, перевода, реферирования и критического анализа профессиональных и научных текстов на английском языке;
- Сформировать умения вести профессиональные дискуссии, презентации и переговоры в контексте управления образовательными организациями;
- Подготовить магистрантов к составлению деловой документации, аналитических отчётов и проектов на английском языке;
- Развить навыки межкультурной коммуникации и участия в международных проектах и конференциях по образовательному менеджменту.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональный иностранный язык» (английский язык) является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования Кыргызской Республики по направлению подготовки 580200 — Менеджмент, профиль «Менеджмент образования».

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (ПЦ. М.2.В) и занимает важное место в профессиональной подготовке магистрантов, обеспечивая языковую поддержку для изучения дисциплин профессионального цикла, таких как «Система образования Кыргызской Республики и зарубежных стран», «Технология дистанционного взаимодействия в международном образовательном процессе», «Управление качеством образования», «Мониторинг качества образования» и других.

Входные требования:

Для успешного освоения дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями и компетенциями, сформированными в результате изучения следующих дисциплин:

- Иностранный язык (общий курс) — на уровне бакалавриата;
- Русский язык (профессиональная коммуникация);
- Информационные технологии в менеджменте (М.2.Г);
- Менеджмент (В.1.9).

Пререквизиты:

- М.2.7 Система образования Кыргызской Республики и зарубежных стран;
- М.2.В.1 Технология дистанционного взаимодействия в международном образовательном процессе;
- М.2.В.8 Мониторинг качества образования;
- М.2.В.4 Управление качеством образования;
- М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности);
- М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование.

Постреквизиты:

М.2.В.1 Технология дистанционного взаимодействия в международном образовательном процессе
 М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.2.В.4 Управление качеством образования

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Формируемые компетенции

Магистрант по направлению подготовки 580200 — Менеджмент (магистратура, профиль «Менеджмент образования») в соответствии с целями образовательной программы и задачами профессиональной деятельности, установленными Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования Кыргызской Республики, должен обладать общекультурными (ОК), инструментальными (ИК), социально-личностными (СЛК) и профессиональными (ПК) компетенциями.

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины «Профессиональный иностранный язык» (английский язык), приведён в таблице:

Код	Содержание компетенции
ОК-1	Способен к абстрактному мышлению, анализу и синтезу; способен совершенствовать и развивать свой общекультурный и профессиональный уровень.
ИК-1	Способен вести профессиональные дискуссии на одном из иностранных языков на уровне, достаточном для общения в специализированных и смежных областях.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием информационных технологий и больших данных для применения в инновационной и научной деятельности.
СЛК-1	Способен организовывать работу экспертных/профессиональных групп/организаций для достижения целей.
ПК-7	Обладает навыками стратегического анализа.
ПК-12	Умеет обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; определять и формулировать актуальные научные проблемы.
ПК-15	Умеет представлять результаты проведённых исследований в виде научного отчёта, статьи или доклада.

ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для обеспечения конкурентоспособности бизнеса.
--------------	---

4.2. Результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Специализированную терминологию английского языка в области образовательного менеджмента, систем образования и управления качеством;
- Основные жанры и структуру англоязычных профессиональных и научных текстов;
- Нормы межкультурной деловой коммуникации в международном образовательном менеджменте.

Магистрант должен уметь:

- Анализировать и реферировать англоязычные источники по проблемам образовательного менеджмента;
- Вести профессиональные дискуссии, презентации и переговоры на английском языке;
- Готовить и представлять аналитические материалы, проекты и отчёты на английском языке.

Магистрант должен владеть:

- Навыками профессиональной коммуникации на английском языке в сфере образовательного менеджмента;
- Методами работы с англоязычными базами данных и научной литературой;
- Навыками самостоятельной подготовки и представления результатов исследований и управленческих решений на международном уровне.

Матрица формирования компетенций

Код	Содержание компетенции	Знать	Уметь	Владеть
ОК-1	Развитие общекультурного и профессионального уровня.	Нормы делового и академического общения на иностранном языке.	Использовать иностранный язык как инструмент профессионального саморазвития.	Навыками самостоятельной работы с зарубежными источниками по образовательному менеджменту.
ИК-1	Профессиональные дискуссии на иностранном языке.	Профессиональную терминологию в области образовательного менеджмента на английском языке.	Вести дискуссии, презентации и переговоры по темам управления образованием.	Навыками профессионального общения в специализированных областях.

ИК-2	Генерация новых знаний с использованием ИТ и Big Data.	Методы поиска и обработки англоязычной информации в базах данных.	Использовать ИТ для анализа зарубежных источников по управлению образованием.	Навыками работы с англоязычными цифровыми ресурсами и базами данных.
СЛК-1	Организация работы экспертных и профессиональных групп.	Нормы командной коммуникации на английском языке.	Организовывать групповые обсуждения и международные проекты на английском языке.	Навыками модерации международных рабочих групп в сфере образования.
ПК-7	Навыки стратегического анализа.	Стратегические концепции в литературе по образовательному менеджменту (англ.).	Проводить стратегический анализ в сфере образования на английском языке.	Навыками стратегического анализа в профессиональном образовательном контексте.
ПК-12	Оценка и обобщение результатов зарубежных исследователей.	Методы критического анализа научных публикаций в сфере образования.	Обобщать и оценивать зарубежные исследования по образовательному менеджменту.	Навыками критической оценки англоязычных источников.
ПК-15	Представление результатов (отчёты, статьи, доклады).	Требования к академическому письму и презентациям на английском языке.	Подготавливать научные отчёты, статьи и доклады на английском языке.	Навыками академического письма и публичных презентаций на иностранном языке.
ПК-18	Методы стратегического анализа для конкурентоспособности.	Стратегии развития образовательных организаций (англоязычные кейсы).	Разрабатывать стратегии развития образовательных учреждений на английском языке.	Навыками применения стратегического анализа в международном образовательном менеджменте.

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Структура учебной дисциплины

Объём учебной дисциплины и виды учебной работы:

Распределение учебной нагрузки

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	120
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе: лекции	24
в том числе: практические занятия	30
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	66
в том числе: составление презентаций, рефератов, сообщений, переводов профессиональных текстов	66
Итоговая аттестация	Экзамен

«ПРЕДМЕТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Предметное проектирование процесса обучения» входит в базовую часть (М.2) профессионального цикла (ПЦ) основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в образовании».

Код дисциплины в учебном плане: **М.2.6**

Общая трудоемкость и объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу, представлены в следующей таблице:

Общая трудоемкость дисциплины:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ	3	4	120	лек. 22, прак. 32	66	Экзамен

Программа дисциплины «Предметное проектирование процесса обучения» направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области разработки и проектирования образовательного процесса по конкретным учебным дисциплинам. Курс охватывает современные подходы к планированию содержания, методов и форм обучения.

В рамках дисциплины рассматриваются принципы и этапы проектирования учебного процесса, разработка образовательных программ, учебных планов и рабочих программ дисциплин. Особое внимание уделяется выбору эффективных педагогических технологий, средств обучения, форм контроля и оценки результатов обучения.

Дисциплина способствует развитию педагогического и методического мышления, способности создавать качественные образовательные продукты. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение проектировать учебный процесс с учетом требований образовательных стандартов и потребностей обучающихся.

Целью дисциплины является формирование у магистрантов профессиональных умений по проектированию целостных образовательных систем и процессов на предметном уровне, обеспечивающих достижение планируемых результатов обучения в соответствии с требованиями образовательных стандартов.

Краткое содержание:

Методологические основы педагогического проектирования. Концепция предметного проектирования. Анализ и структурирование учебного материала. Разработка рабочих программ учебных дисциплин. Проектирование технологий и методов обучения. Дизайн образовательной среды и использование цифровых образовательных ресурсов. Система оценки и диагностики образовательных результатов (ФОС). Учет индивидуальных траекторий обучения при проектировании. Мониторинг эффективности спроектированного учебного процесса.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — подготовка магистров менеджмента, способных осуществлять квалифицированное проектирование и экспертизу программно-методического обеспечения учебного процесса в образовательных организациях.

Задачи дисциплины:

- Изучить принципы и этапы педагогического проектирования;
- Освоить методику разработки учебно-методических комплексов (УМК) по предметам;
- Научиться проектировать формы активного и интерактивного обучения;
- Сформировать навыки разработки контрольно-измерительных материалов для оценки компетенций;
- Развить способности к адаптации учебного процесса под современные требования рынка образовательных услуг и цифровой экономики.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла (М.2.6). Она является связующим звеном между теоретическими основами менеджмента и практической педагогической деятельностью, опираясь на ранее изученные курсы по управлению персоналом и качеством образования.

Код	Наименование дисциплины	Семестр	Трудоемкость в кредитах	Коды сформированных компетенций
М.2.4	СМК образовательной орг.	3	3	ПК-8, ПК-20
М.2.6	Предметное проектирование процесса обучения	3	4	ИК-2, ПК-1, ПК-4, ПК-14, ПК-15, ПК-19, ПК-20

Пререквизиты:

В 1.9 Менеджмент

М.2.5 Технологии управления учебно-воспитательным процессом в современных образовательных организациях

М.2.1. Информационные технологии в менеджменте

Постреквизиты:

М.2.5 Технологии управления учебно-воспитательным процессом в современных образовательных организациях

М.2.4 Система менеджмента качества образовательной организации

М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.2.3 Управленческие решения в образовании

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

Согласно пунктам 3.4 и 3.8 ГОС ВПО, изучение данной дисциплины направлено на формирование расширенного списка компетенций:

Код	Содержание компетенции	Реализация в рамках данной дисциплины
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных.	Использование инструментов педагогического дизайна и баз данных для создания цифровых курсов.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, проектами.	Управление проектами по разработке инновационных образовательных программ.
ПК-4	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений.	Модернизация предметного обучения в ответ на изменения внешних стандартов.
ПК-14	Способен самостоятельно разрабатывать программы исследований и реализовывать их.	Исследование эффективности новых педагогических технологий в учебном процессе.

ПК-15	Умеет представлять результаты исследований в виде научного отчета, доклада.	Оформление методических рекомендаций и отчетов по апробации учебных программ.
ПК-19	Умеет применять современные методы и приемы обучения специализированным дисциплинам.	Отбор и обоснование наиболее эффективных методов обучения для конкретных предметов.
ПК-20	Способен разрабатывать учебные планы и методическое обеспечение.	Основная компетенция курса: создание рабочих программ и методического сопровождения.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРАНТА (Матрица)

Знать	Уметь	Владеть
Современные модели обучения (ADDIE, системный подход) и требования ГОС к содержанию программ.	Формулировать цели обучения в терминах компетенций и планируемых результатов.	Методами проектирования логической структуры учебного предмета.
Критерии и показатели качества учебных программ и методических материалов.	Отбирать содержание образования с учетом междисциплинарных связей.	Технологиями разработки диагностического инструментария для оценки ЗУН.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	120
Обязательная аудиторная работа (всего)	54
<i>в том числе:</i>	
лекции	22
практические занятия	32
Самостоятельная работа обучающегося (СРС)	66
<i>в том числе:</i>	
Разработка авторской рабочей программы (кейса)	36
Составление фонда оценочных средств (тесты, кейсы)	30
Итоговая аттестация:	Экзамен

«СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Система образования Кыргызской Республики и зарубежных стран» входит в базовую часть (М.2) профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.7.

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ. М.2	3	4	120	лек. 32, прак. 32	56	Экзамен

Краткое содержание:

Курс направлена на формирование у обучающихся целостного представления о структуре, принципах и особенностях функционирования образовательных систем в Кыргызской Республике и за рубежом. Курс охватывает сравнительный анализ национальных и международных моделей образования.

В рамках дисциплины рассматриваются уровни и структура системы образования Кыргызской Республики, нормативно-правовая база, а также современные тенденции развития образования в различных странах мира. Особое внимание уделяется вопросам реформирования образования, интеграции в международное образовательное пространство, а также заимствованию передового зарубежного опыта.

Дисциплина способствует развитию аналитического и сравнительного мышления, способности оценивать эффективность образовательных систем и применять лучшие практики в профессиональной деятельности. В результате освоения курса обучающиеся приобретают знания о национальной и зарубежных системах образования и умение анализировать их особенности и перспективы развития.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у магистрантов системных знаний о мировом образовательном пространстве и национальной системе образования для принятия стратегических управленческих решений в условиях глобальной конкуренции.

Задачи:

- Изучить законодательную базу и стратегические приоритеты развития образования в КР;
- Провести сравнительный анализ моделей управления образованием в зарубежных странах;
- Выявить современные тренды реформирования образовательных систем (цифровизация, инклюзия, непрерывное обучение);

- Оценить роль международных образовательных рейтингов и стандартов в развитии национальных систем;
- Развить навыки критического анализа и обобщения зарубежного опыта для совершенствования отечественной образовательной практики.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла (ПЦ. М.2).

- **Входные требования:** знания курсов «Теория менеджмента», «История менеджмента и теория организации», «Правовые основы образования».
- **Связь с другими курсами:** дисциплина является фундаментальной для изучения курсов «Управленческие решения в образовании», «Стратегический менеджмент» и написания магистерской диссертации в контексте международного сравнительного анализа.

Преквизиты:

В 1.9 Менеджмент

М.1 .1 Современные проблемы менеджмента

М.2.1. Информационные технологии в менеджменте

Постреквизиты:

М. 1.3 Современные проблемы науки и образования

М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.2.В.4 Управление качеством образования

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент», в рамках дисциплины формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи, направленные на развитие ценностей гражданского демократического общества и обеспечение социальной справедливости в образовании.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных для сравнительного анализа мировых образовательных систем.
ПК-1	Способен управлять организациями и подразделениями в сфере образования на основе понимания глобального контекста.
ПК-6	Владеет методами экономического и системного анализа поведения рынков образовательных услуг в глобальной среде.
ПК-12	Умеет обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области образовательного менеджмента.

ПК-13	Умеет доказывать актуальность и значимость выбранной темы исследования в контексте мировых образовательных трендов.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для обеспечения конкурентоспособности образовательной организации на международном уровне.
ПК-19	Умеет применять современные международные методы и приемы обучения управленческим дисциплинам.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ПК-6	Основные показатели и индикаторы эффективности мировых систем образования.	Анализировать конкурентную среду на глобальном рынке образовательных услуг.	Методами сравнительного анализа социально-экономических процессов.
ПК-12	Источники и базы данных научных исследований по проблемам сравнительной педагогики и менеджмента.	Критически оценивать зарубежный опыт и возможность его внедрения в КР.	Навыками академического письма и подготовки научных обзоров.
ПК-18	Стратегические модели развития образования в странах ОЭСР и СНГ.	Разрабатывать планы развития организации с учетом мировых стандартов качества.	Технологиями бенчмаркинга в сфере образования.
ПК-19	Мировые инновационные практики и методики преподавания управленческих дисциплин.	Интегрировать зарубежные кейсы и интерактивные методы в учебный процесс.	Методиками кросс-культурного обучения и коммуникации.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 120 часов.
- **Аудиторная работа:** 64 часа (лекции — 32 ч., практические занятия — 32 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 56 часов.

6.2. Краткий тематический план:

1. **Законодательство КР в сфере образования:** Закон «Об образовании», Концепция развития образования до 2030 года.
2. **Структура системы образования КР:** от дошкольного до послевузовского уровня.
3. **Глобализация образования:** Болонская декларация и создание единого образовательного пространства.
4. **Модели управления образованием:** централизованные (Франция), децентрализованные (США, Германия) и смешанные модели.
5. **Системы образования стран СНГ:** общие черты и национальные особенности трансформации.
6. **Азиатские образовательные модели:** опыт Китая, Японии и Южной Кореи в достижении высокого качества.
7. **Международные системы оценки качества:** PISA, TIMSS, PIRLS и их влияние на политику государств.
8. **Иновационные тренды:** STEM-образование, цифровые университеты и концепция Life-long learning за рубежом.
9. **Механизмы академической мобильности** и признания дипломов в международном праве.

«ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Финансово-хозяйственная деятельность образовательного учреждения» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.В.3.

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ. М.2.В	4	4	120	лек. 32, прак. 32	56	Экзамен

Краткое содержание:

Курс направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области управления финансовыми и хозяйственными процессами в образовательных организациях. Курс охватывает особенности планирования, учета и контроля финансовых ресурсов в системе образования.

В рамках дисциплины рассматриваются источники финансирования образовательных учреждений, составление и исполнение бюджета, управление доходами и расходами, а также вопросы бухгалтерского учета и финансовой отчетности. Особое внимание уделяется эффективному использованию ресурсов, экономическому обоснованию управленческих решений и обеспечению финансовой устойчивости образовательной организации.

Дисциплина способствует развитию экономического и управленческого мышления, способности принимать обоснованные решения в сфере финансового управления

образовательными учреждениями. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение планировать и анализировать финансово-хозяйственную деятельность и обеспечивать эффективное функционирование образовательной организации

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: Формирование у магистрантов системы теоретических знаний и практических навыков по эффективному управлению финансовыми потоками и имущественным комплексом образовательной организации для обеспечения её устойчивого развития.

Задачи:

- Изучить законодательные основы финансово-хозяйственной деятельности в сфере образования;
- Освоить методику бюджетного планирования и формирования плана финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД);
- Научиться анализировать эффективность использования бюджетных и внебюджетных средств;
- Овладеть инструментами управления закупками и материально-техническим обеспечением;
- Изучить принципы формирования системы оплаты труда и стимулирования персонала.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (ПЦ. М.2.В).

- **Входные требования:** Знания курсов «Теория менеджмента», «Экономика образования», «Управленческие решения в образовании».
- **Связь с другими курсами:** Дисциплина является прикладной базой для выполнения магистерской диссертации в части обоснования ресурсного обеспечения предлагаемых инноваций и изменений в образовательной среде.

Пререквизиты:

В 1.9 Менеджмент

В 1.2 Статистика

М.2.1 Информационные технологии в менеджменте

Постреквизиты:

М.2.В.4 Управление качеством образования

М2.4 Система менеджмента качества образовательной организации

М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент», в рамках дисциплины формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи, направленные на обеспечение социальной справедливости и развитие образовательной среды на основе междисциплинарных подходов.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных для анализа финансовой устойчивости учреждения.
ЛСК-1	Способен организовывать работу профессиональных групп для достижения финансово-хозяйственных целей организации.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями и проектами в сфере образования, обеспечивая их ресурсную базу.
ПК-3	Умеет применять современные методы управления финансами (бюджетирование, планирование) для решения стратегических задач учреждения.
ПК-5	Умеет применять количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами и хозяйственной деятельностью.
ПК-8	Умеет готовить аналитические материалы для оценки эффективности использования финансовых и материальных ресурсов.
ПК-14	Способен самостоятельно разрабатывать программы исследований финансово-хозяйственного состояния организации.
ПК-16	Способен разрабатывать программы организационного развития с учетом финансовой емкости образовательных проектов.
ПК-17	Способен разрабатывать и реализовывать эффективные бизнес-планы для развития платных образовательных услуг.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для обеспечения конкурентоспособности образовательного учреждения.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ПК-3	Источники финансирования и порядок формирования бюджета образовательного учреждения.	Разрабатывать план финансово-хозяйственной деятельности и сметы расходов.	Навыками финансового планирования и бюджетирования.
ПК-8	Методы оценки эффективности	Проводить аудит использования	Инструментарием анализа финансовой

	финансово-хозяйственной деятельности.	ресурсов и готовить отчеты для учредителя.	отчетности организации.
ПК-17	Особенности налогообложения и правовые нормы ведения внебюджетной деятельности.	Рассчитывать себестоимость и стоимость дополнительных образовательных услуг.	Методами бизнес-планирования в социальной сфере.
ПК-1	Правила ведения закупочной деятельности (тендеры, котировки).	Организовывать процессы МТО (материально-технического обеспечения).	Технологиями эффективного управления имуществом комплексом.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 120 часов.
- **Аудиторная работа:** 64 часа (лекции — 32 ч., практические занятия — 32 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 56 часов.

6.2. Основные разделы курса:

1. **Нормативно-правовое регулирование:** Законодательство КР в области финансов образования.
2. **Бюджетирование в образовании:** Нормативно-подушевое финансирование и субсидии на выполнение государственного задания.
3. **План финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД):** Структура, порядок разработки и утверждения.
4. **Внебюджетная деятельность:** Платные услуги, гранты, спонсорская помощь и эндаумент-фонды.
5. **Трудовые отношения и оплата труда:** Формирование фонда оплаты труда (ФОТ), стимулирующие выплаты.
6. **Управление имуществом:** Аренда, содержание зданий, энергоэффективность и инвентаризация.
7. **Закупочная деятельность:** Организация закупок товаров и услуг для нужд образовательной организации.
8. **Финансовый контроль и аудит:** Внутренний контроль, отчетность и ответственность руководителя.

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Управление качеством образования» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.В.4.

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ, М.2.В	4	4	120	лек. 22, прак. 32	66	Экзамен

Краткое содержание:

Курс направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области обеспечения, оценки и повышения качества образовательных услуг. Курс охватывает современные подходы, модели и инструменты управления качеством в системе образования.

В рамках дисциплины рассматриваются принципы и механизмы управления качеством образования, системы внутреннего и внешнего контроля, аккредитации и мониторинга образовательной деятельности. Особое внимание уделяется разработке критериев и показателей качества, оценке результатов обучения, а также внедрению инновационных технологий и стандартов качества.

Дисциплина способствует развитию аналитического и управленческого мышления, способности разрабатывать и реализовывать меры по повышению качества образования. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение организовывать процессы управления качеством и обеспечивать устойчивое развитие образовательной организации.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: Формирование у магистрантов системы компетенций в области проектирования и внедрения систем менеджмента качества (СМК), способствующих повышению результативности образовательной деятельности и конкурентоспособности учреждения.

Задачи:

- Изучить теоретико-методологические основы менеджмента качества в социальной сфере;
- Овладеть инструментарием оценки качества условий, процессов и результатов образования;
- Научиться разрабатывать критерии и показатели (КРІ) для мониторинга эффективности работы педагогов и подразделений;

- Изучить процедуры государственной и общественно-профессиональной аккредитации;
- Развить навыки проектирования корректирующих и предупреждающих действий по итогам аудита качества.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (ПЦ, М.2.В).

- **Входные требования:** Знание курсов «Теория менеджмента», «Управленческие решения в образовании», «Технологии управления учебно-воспитательным процессом».
- **Связь с практикой:** Дисциплина является ключевой для подготовки к итоговой аттестации и написания магистерской диссертации, так как оценка качества является обязательным элементом управленческого исследования.

Преквизиты:

В 1.9 Менеджмент

М.2.2 Управление персоналом в образовании

М.2.3 Управленческие решения в образовании

М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.2.1 Информационные технологии в менеджменте

Постреквизиты:

М.2.4 Система менеджмента качества образовательной организации

М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.2.В.9 Психология управленческой деятельности в образовании

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

На основе предоставленных документов по ГОС ВПО 580200, в рамках курса формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи, направленные на обеспечение социальной справедливости и развитие ценностей общества через высокое качество образования.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных для мониторинга и прогнозирования качества образовательных результатов.
ЛСК-1	Способен организовывать работу экспертных групп для проведения внутреннего аудита и оценки качества.
ПК-1	Способен управлять организациями и подразделениями, обеспечивая соответствие их деятельности стандартам качества.

ПК-4	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений, направленные на совершенствование СМК.
ПК-5	Умеет применять количественные и качественные методы (статистический контроль, анкетирование) для управления качеством процессов.
ПК-8	Умеет готовить аналитические материалы для оценки эффективности образовательных процессов и качества подготовки выпускников.
ПК-12	Умеет обобщать и критически оценивать результаты отечественных и зарубежных исследований в области менеджмента качества.
ПК-16	Способен разрабатывать программы изменений для устранения несоответствий в образовательной деятельности.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для обеспечения конкурентоспособности организации через лидерство по качеству.
ПК-20	Способен разрабатывать учебные планы и методическое обеспечение, соответствующие современным требованиям к качеству образования.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ПК-1	Принципы TQM (всеобщего управления качеством) и требования стандартов ISO серии 9000.	Формулировать политику и цели образовательной организации в области качества.	Навыками проектирования систем менеджмента качества (СМК).
ПК-8	Инструменты педагогической диагностики и мониторинга (тестирование, портфолио).	Интерпретировать данные мониторинга для принятия корректирующих решений.	Методикой построения контрольных карт и анализа причинно-следственных связей.
ПК-5	Методы статистической обработки данных о качестве обучения.	Проводить социологические опросы потребителей образовательных услуг.	Программными средствами для анализа данных оценки качества.
ПК-18	Специфику международных рейтингов и процедур независимой оценки качества.	Выявлять конкурентные преимущества организации на основе анализа качества услуг.	Технологиями бенчмаркинга в сфере управления образованием.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 120 часов.
- **Аудиторная работа:** 54 часа (лекции — 22 ч., практические занятия — 32 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 66 часов.

6.2. Краткий тематический план:

1. **Эволюция концепций качества:** от технического контроля к всеобщему управлению качеством (TQM).
2. **Нормативно-правовая база:** Лицензирование и аккредитация в системе образования КР.
3. **Модели качества:** Стандарты ISO 9001, ESG (европейские стандарты) и модель совершенства EFQM.
4. **Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО):** Структура, регламенты, участники.
5. **Педагогическая квалиметрия:** Методы измерения и оценки учебных достижений.
6. **Управление персоналом в СМК:** Компетентностный подход и профессиональное развитие педагогов.
7. **Аудит качества:** Технология проведения внутренних проверок и самообследования учреждения.
8. **Цифровизация качества:** Использование LMS и ИТ-систем для сбора и анализа данных.
9. **Взаимодействие со стейкхолдерами:** Оценка удовлетворенности работодателей, родителей и обучающихся.

«ТЕХНОЛОГИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В МЕЖДУНАРОДНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Технология дистанционного взаимодействия в международном образовательном процессе» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла (ПЦ) основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в образовании».

Код дисциплины в учебном плане: **М.2.В.1**

Общая трудоемкость и объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу, представлены в следующей таблице:

Общая трудоемкость дисциплины:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ	4	4	120	лек. 32, прак. 32	56	Экзамен

Программа направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков организации и реализации дистанционного обучения в условиях глобального образовательного пространства. Курс охватывает современные цифровые технологии и инструменты, обеспечивающие эффективное взаимодействие участников образовательного процесса.

В рамках дисциплины рассматриваются формы и модели дистанционного обучения, платформы и средства онлайн-коммуникации, методы организации международного образовательного сотрудничества. Особое внимание уделяется вопросам межкультурной коммуникации, академической мобильности, а также обеспечению качества дистанционного образования.

Дисциплина способствует развитию цифровых, коммуникативных и межкультурных компетенций, способности эффективно взаимодействовать в международной образовательной среде. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение применять современные технологии дистанционного обучения и организовывать образовательный процесс на международном уровне.

Целью дисциплины является формирование у магистрантов системы знаний и практических навыков по проектированию и управлению дистанционными образовательными средами для работы с иностранными обучающимися и международными партнерами.

Краткое содержание:

Международный рынок дистанционных образовательных услуг. Глобальные тренды EdTech. Технологическая инфраструктура дистанционного взаимодействия: LMS, вебинарные платформы, виртуальные классы. Специфика педагогического дизайна для международной аудитории. Управление кросс-культурными коммуникациями в режиме онлайн. Психологические аспекты дистанционного взаимодействия. Мониторинг и оценка эффективности международных онлайн-программ. Кибербезопасность и защита персональных данных в международном образовании.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — подготовка менеджеров образования, способных организовать и координировать процессы дистанционного обучения и международного сотрудничества с использованием высокотехнологичных инструментов связи.

Задачи дисциплины:

- Изучить технические и методические возможности современных систем дистанционного обучения (СДО);
- Освоить технологии управления виртуальными международными командами и группами обучающихся;

- Овладеть приемами адаптации образовательного контента под требования международного рынка;
- Изучить механизмы продвижения образовательных программ в глобальной сети;
- Сформировать навыки решения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе дистанционного взаимодействия.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (М.2.В.1). Она является завершающим этапом подготовки магистра в области современных образовательных технологий, аккумулируя знания по менеджменту, информационным технологиям и международному праву.

Код	Наименование дисциплины	Семестр	Трудоемкость в кредитах	Коды сформированных компетенций
М.2.4	СМК образовательной орг.	3	3	ПК-8, ПК-18
М.2.В.1	Технология дист. взаимодействия...	4	4	ИК-1, ИК-2, ПК-1, ПК-6, ПК-16, ПК-19

Пререквизиты:

М.2.1 Информационные технологии в менеджменте

В 1.9 Менеджмент

М.2.7 Система образования Кыргызской Республики и зарубежных стран

Постреквизиты:

М.2.В.10 Стратегии личностно-профессионального развития педагога

М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.2.В.4 Управление качеством образования

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО, в рамках данной дисциплины формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции	Реализация в рамках курса
ИК-1	Способен вести профессиональные дискуссии на одном из иностранных языков в специализированных и смежных областях.	Ведение переговоров с зарубежными провайдерами и партнерами по вопросам онлайн-обучения на иностранном языке.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных.	Использование аналитики (Learning Analytics) для оптимизации траекторий дистанционного обучения.

ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, командами и сетями.	Управление международными сетевыми образовательными проектами и виртуальными педагогическими коллективами.
ПК-6	Владеет методами экономического анализа поведения агентов и рынков в глобальной среде.	Оценка экономической эффективности внедрения дистанционных технологий на международном рынке образовательных услуг.
ПК-16	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений.	Трансформация традиционной образовательной организации в цифровую среду для выхода на международный уровень.
ПК-19	Умеет применять современные методы и приемы обучения специализированным дисциплинам.	Проектирование и проведение международных вебинаров и массовых открытых онлайн-курсов (МООС).

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Матрица компетенций)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ИК-2, ПК-19	Классификацию и функционал современных ИТ-платформ для международного образования.	Выбирать оптимальные технологии дистанционного взаимодействия для конкретных задач организации.	Инструментами фасилитации и модерации международных онлайн-дискуссий.
ПК-1, ПК-6	Этические и правовые нормы межкультурного общения в цифровой среде.	Организовывать техническую и методическую поддержку иностранных студентов в дистанционном формате.	Методами оценки качества дистанционных курсов на соответствие международным стандартам.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	120
Обязательная аудиторная работа (всего)	64
<i>в том числе:</i>	

лекции	32
практические занятия	32
Самостоятельная работа обучающегося (СРС)	56
<i>в том числе:</i>	
Разработка проекта международного онлайн-модуля	30
Работа в учебных СДО (Moodle, Google Classroom и др.)	26
Итоговая аттестация:	Экзамен

«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Управление проектами в профессиональной деятельности» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла (ПЦ) основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в образовании».

Код дисциплины в учебном плане: **М.2.В.5**

Общая трудоемкость и объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу, представлены в следующей таблице:

Общая трудоемкость дисциплины:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ	4	3	90	лек. 22, прак. 32	36	Экзамен

Программа дисциплины направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области разработки, планирования, реализации и сопровождения проектов в различных сферах профессиональной деятельности. Курс охватывает современные методологии и инструменты проектного управления.

В рамках дисциплины рассматриваются основные этапы жизненного цикла проекта, методы постановки целей, планирования ресурсов, управления сроками, бюджетом, рисками и качеством. Особое внимание уделяется командной работе, коммуникациям в проекте, а также использованию цифровых технологий и программного обеспечения для управления проектной деятельностью.

Дисциплина способствует развитию системного и проектного мышления, способности эффективно организовывать и реализовывать профессиональные проекты. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение управлять проектами и достигать поставленных целей в условиях ограниченных ресурсов и времени.

Целью дисциплины является формирование у магистрантов системы знаний и практических навыков по применению инструментов проектного управления для реализации инновационных инициатив и повышения эффективности профессиональной деятельности в образовательной среде.

Краткое содержание:

Концепция управления проектами в образовании. Классификация образовательных проектов. Жизненный цикл и окружение проекта. Инициация проекта: определение целей и стейкхолдеров. Планирование содержания, сроков (диаграмма Ганта) и ресурсов проекта. Управление стоимостью и рисками проекта. Команда проекта: формирование, развитие и лидерство. Мониторинг и контроль реализации. Управление качеством и коммуникациями в проекте. Завершение проекта и оценка его социально-экономической эффективности.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — подготовка магистров, владеющих современными технологиями проектного менеджмента для успешного решения профессиональных задач в динамично меняющейся образовательной среде.

Задачи дисциплины:

- Изучить основные стандарты и методологии управления проектами;
- Освоить инструменты декомпозиции работ и календарного планирования;
- Научиться идентифицировать риски проекта и разрабатывать стратегии реагирования;
- Сформировать навыки управления проектной командой и взаимодействия со стейкхолдерами;
- Овладеть специализированным программным обеспечением для управления проектами.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (М.2.В.5). Она интегрирует управленческие знания, полученные в ходе изучения базовых дисциплин («Теория организации», «Управление персоналом»), и направляет их на решение конкретных практических задач.

Код	Наименование дисциплины	Семестр	Трудоемкость в кредитах	Коды сформированных компетенций
М.2.2	Управление персоналом в обр.	2	3	ПК-1, ПК-16
М.2.В.5	Управление проектами...	4	3	ИК-2, ЛСК-1, ПК-1, ПК-14, ПК-16, ПК-17, ПК-20

Пререквизиты:

В 1.9 Менеджмент
 В 1.2 Статистика
 М.2.1 Информационные технологии в менеджменте
 М.2.3 Управленческие решения в образовании

Постреквизиты:

М.2.В.8 Мониторинг качества образования
 М.2.4 Система менеджмента качества образовательной организации
 В.1.5.Инновационный менеджмент
 М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)
 М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

На основании ГОС ВПО по направлению «Менеджмент» (магистратура) и предоставленных документов, в рамках курса формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции	Применение в рамках курса
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных.	Использование MS Project, Trello или Asana для автоматизации управления проектами.
ЛСК-1	Способен организовывать работу экспертных/профессиональных групп/организаций для достижения целей.	Формирование и координация проектных офисов и творческих педагогических групп.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.	Прямое применение инструментов управления проектом на всех стадиях его жизненного цикла.
ПК-14	Способен самостоятельно разрабатывать программы исследований и реализовывать их.	Разработка исследовательских проектов в рамках магистерской диссертации.
ПК-16	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений.	Управление проектами по трансформации образовательной организации.
ПК-17	Способен разрабатывать и реализовывать эффективные бизнес-планы, бизнес-проекты.	Технико-экономическое обоснование образовательных стартапов и новых услуг.
ПК-20	Способен разрабатывать учебные планы и методическое обеспечение.	Проектирование процесса внедрения новых учебных программ как отдельного проекта.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Матрица)

Знать	Уметь	Владеть
Методологию проектного управления и специфику проектов в сфере образования.	Разрабатывать паспорт (устав) проекта и иерархическую структуру работ (WBS).	Навыками проведения совещаний и презентации результатов проекта.
Методы оценки рисков и критерии успешности реализации проектов.	Распределять ресурсы и планировать бюджет проекта.	Методиками гибкого управления (Scrum/Agile) в профессиональной деятельности.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная работа (всего)	54
<i>в том числе:</i>	
лекции	22
практические занятия	32
Самостоятельная работа обучающегося (СРС)	36
<i>в том числе:</i>	
Разработка паспорта образовательного проекта	18
Построение сетевого графика и диаграммы Ганта	18
Итоговая аттестация:	Экзамен

«МАРКЕТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Маркетинг образовательных услуг» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.В.6.

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ. М.2.В	4	4	120	лек. 22, прак. 32	66	Экзамен

Краткое содержание:

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области продвижения, позиционирования и управления образовательными услугами в условиях конкурентной среды. Курс охватывает современные подходы к маркетинговой деятельности в системе образования.

В рамках дисциплины рассматриваются особенности рынка образовательных услуг, поведение потребителей, формирование спроса и предложения в образовании. Особое внимание уделяется разработке маркетинговых стратегий образовательных организаций, брендингу, коммуникационной политике, цифровому маркетингу и инструментам продвижения образовательных программ.

Дисциплина способствует развитию маркетингового и аналитического мышления, способности эффективно управлять продвижением образовательных услуг. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение разрабатывать и реализовывать маркетинговые стратегии в сфере образования.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: Формирование у магистрантов системы теоретических знаний и прикладных навыков в области маркетингового управления образовательной организацией для обеспечения её устойчивого развития и лидерства на рынке.

Задачи:

- Изучить особенности образовательной услуги как специфического товара;
- Освоить методику проведения маркетинговых исследований рынка образования;
- Научиться проектировать конкурентоспособные образовательные продукты;
- Владеть технологиями продвижения образовательных услуг в цифровой среде;
- Развить навыки разработки маркетинговой стратегии образовательной организации.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (ПЦ. М.2.В).

- **Входные требования:** Знания по курсам «Теория менеджмента», «Управленческие решения в образовании», «Система образования КР и зарубежных стран».
- **Связь с другими курсами:** Дисциплина тесно связана с курсом «Управление качеством образования» и является базой для разработки практической части магистерской диссертации в вопросах продвижения образовательных инноваций.

Пререквизиты:

В 1.9 Менеджмент
 В 1.2 Статистика
 М.2.1 Информационные технологии в менеджменте
 М.2.3 Управленческие решения в образовании

Постреквизиты:

М.2.В.4 Управление качеством образования
 М.2.В.8 Мониторинг качества образования
 М.2.4 Система менеджмента качества образовательной организации
 М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)
 М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент», в рамках дисциплины формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи на основе междисциплинарных и инновационных подходов (анализ трендов рынка).
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных (Big Data) для анализа целевых аудиторий и рынка услуг.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями и проектами, обеспечивая их привлекательность для потребителей.
ПК-6	Владеет методами экономического анализа поведения рынков и домохозяйств (потребителей образования) в глобальной среде.
ПК-8	Умеет готовить аналитические материалы для оценки эффективности маркетинговых коммуникаций и бизнес-процессов.
ПК-12	Умеет обобщать и критически оценивать результаты отечественных и зарубежных исследований рынка образования.
ПК-13	Умеет доказывать актуальность и востребованность предлагаемых образовательных продуктов.
ПК-17	Способен разрабатывать и реализовывать эффективные бизнес-планы по выводу на рынок новых образовательных программ.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа (SWOT, PEST) для обеспечения конкурентоспособности бизнеса.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ПК-6	Закономерности развития рынка	Проводить сегментирование	Методами количественного и

	образовательных услуг в КР и мире.	рынка и выявлять потребности стейкхолдеров.	качественного анализа рынка.
ПК-17	Этапы разработки и жизненный цикл образовательного продукта.	Рассчитывать бюджет маркетинговой кампании и оценивать её ROI.	Инструментами медиапланирования и событийного маркетинга.
ПК-18	Методики построения бренда и имиджа образовательной организации.	Разрабатывать уникальное торговое предложение (УТП) для образовательной программы.	Технологиями позиционирования и управления репутацией.
ИК-2	Инструменты интернет-маркетинга (SEO, таргетинг, контекстная реклама).	Анализировать эффективность сайта и социальных сетей учебного заведения.	Навыками работы с инструментами веб-аналитики.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 120 часов.
- **Аудиторная работа:** 54 часа (лекции — 22 ч., практические занятия — 32 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 66 часов.

6.2. Краткий тематический план:

1. **Специфика маркетинга в образовании:** понятия, субъекты и объекты.
2. **Анализ образовательного рынка:** внешняя и внутренняя среда (SWOT, PESTEL).
3. **Поведение потребителей:** мотивы выбора учебного заведения и алгоритм принятия решения.
4. **Товарная политика:** проектирование и модификация образовательных программ.
5. **Ценообразование в образовании:** методы установления цен на платные услуги.
6. **Каналы распределения:** очное, дистанционное обучение и сетевые формы взаимодействия.
7. **Продвижение (Promotion):** интегрированные маркетинговые коммуникации.
8. **Digital-маркетинг:** работа с абитуриентами в социальных сетях и мессенджерах.
9. **Брендинг:** формирование лояльности и работа с имиджем «первого лица» организации.
10. **Маркетинговая стратегия:** разработка и контроль реализации маркетингового плана.

«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОЦЕНИВАНИЯ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Теория и практика оценивания» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла (ПЦ) основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в образовании».

Код дисциплины в учебном плане: **М.2.В.7**

Общая трудоемкость и объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу, представлены в следующей таблице:

Общая трудоемкость дисциплины:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ	4	3	90	лек. 24, прак. 24	42	Экзамен

Программа дисциплины направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области оценки образовательных достижений, результатов обучения и качества образовательного процесса. Курс охватывает современные подходы, методы и инструменты педагогического оценивания.

В рамках дисциплины рассматриваются принципы и функции оценивания, виды и формы контроля знаний, критерии и показатели оценки образовательных результатов. Особое внимание уделяется технологиям формирующего и итогового оценивания, разработке оценочных средств, а также использованию тестовых технологий и цифровых инструментов оценки.

Дисциплина способствует развитию аналитического и педагогического мышления, способности объективно оценивать образовательные результаты и совершенствовать учебный процесс. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение разрабатывать и применять современные методы оценивания в образовательной практике.

Целью дисциплины является формирование у магистрантов системы знаний о современных средствах оценивания и развитие практических навыков проектирования оценочных процедур, адекватных целям и задачам современного образования.

Краткое содержание:

Методология и терминология оценивания. Эволюция систем оценивания: от контроля к развитию. Виды и формы оценивания (формирующее, констатирующее, критериальное).

Современные тестовые технологии и психометрические основы оценивания.

Альтернативные методы оценки: портфолио, аутентичное оценивание, кейс-стади.

Международные сравнительные исследования качества образования (PISA, TIMSS, PIRLS). Оценка метапредметных и личностных результатов. Мониторинг и статистическая обработка результатов оценивания. Этические аспекты и психологическая безопасность процедур оценивания.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — подготовка менеджеров образования, владеющих инструментарием объективного оценивания и способных выстраивать эффективную внутришкольную/внутривузовскую систему мониторинга качества.

Задачи дисциплины:

- Изучить теоретические принципы построения систем оценивания;
- Освоить алгоритмы разработки критериального аппарата для оценки различных видов деятельности;
- Научиться использовать результаты оценивания для принятия обоснованных управленческих решений;
- Сформировать навыки проектирования инновационных оценочных средств (в т.ч. цифровых);
- Изучить способы интерпретации данных и представления отчетов о результатах оценивания различным группам стейкхолдеров.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (М.2.В.7). Она опирается на компетенции, сформированные в рамках курсов по СМК образовательной организации и предметному проектированию, углубляя их в части контрольно-оценочной деятельности.

Код	Наименование дисциплины	Семестр	Трудоемкость в кредитах	Коды сформированных компетенций
М.2.4	СМК образовательной орг.	3	3	ПК-8, ПК-18
М.2.6	Предметное проектирование...	3	4	ПК-20
М.2.В.7	Теория и практика оценивания	4	3	ИК-2, ПК-1, ПК-4, ПК-14, ПК-15, ПК-18, ПК-20

Пререквизиты:

М.2.1 Информационные технологии в менеджменте

В 1.9 Менеджмент

Постреквизиты:

М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.2.В.4 Управление качеством образования

М.2.4 Система менеджмента качества образовательной организации

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с предоставленными данными и пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО, в рамках курса формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции	Реализация в рамках данной дисциплины
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных.	Анализ больших массивов данных мониторинга образовательных результатов для выявления трендов.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, проектами.	Организация и координация массовых оценочных процедур (экзаменов, тестирований, олимпиад).
ПК-4	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений.	Использование данных оценивания как основы для программ совершенствования преподавания.
ПК-14	Способен самостоятельно разрабатывать программы исследований и реализовывать их.	Разработка дизайна педагогического эксперимента для проверки эффективности систем оценки.
ПК-15	Умеет представлять результаты проведенных исследований в виде научного отчета.	Подготовка аналитических справок по итогам мониторинга качества образования.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для обеспечения конкурентоспособности.	Использование бенчмаркинга и данных внешнего оценивания для усиления рыночных позиций организации.
ПК-20	Способен разрабатывать учебные планы и методическое обеспечение.	Создание фондов оценочных средств (ФОС) и методических рекомендаций по оцениванию.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Матрица)

Знать	Уметь	Владеть
Современные теории педагогических измерений и стандарты оценивания.	Разрабатывать спецификации и демонстрационные версии тестов и контрольных работ.	Методами статистической обработки и визуализации результатов оценивания.
Психолого-педагогические особенности оценивания обучающихся разных уровней.	Проводить экспертизу готовых оценочных материалов на валидность и надежность.	Технологиями предоставления конструктивной обратной связи (feedback) по итогам оценки.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90

Обязательная аудиторная работа (всего)	48
<i>в том числе:</i>	
лекции	24
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (СРС)	42
<i>в том числе:</i>	
Разработка критериальной матрицы для оценки проекта	20
Проектирование контрольно-измерительных материалов	22
Итоговая аттестация:	Экзамен

«МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Мониторинг качества образования» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.В.8.

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ. М.2.В	4	4	120	лек. 22, прак. 32	66	Экзамен

Краткое содержание:

Курс направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области систематического наблюдения, анализа и оценки качества образовательного процесса и его результатов. Курс охватывает современные подходы и технологии мониторинга в системе образования.

В рамках дисциплины рассматриваются цели, задачи и принципы мониторинга качества образования, методы сбора и обработки данных, а также инструменты анализа образовательных результатов. Особое внимание уделяется разработке показателей эффективности, проведению внутреннего и внешнего мониторинга, интерпретации результатов и принятию управленческих решений на их основе.

Дисциплина способствует развитию аналитического и управленческого мышления, способности использовать результаты мониторинга для повышения качества образовательного процесса. В результате освоения курса обучающиеся приобретают

умение организовывать и проводить мониторинг качества образования и применять его результаты в управленческой деятельности.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: Формирование у магистрантов профессиональных компетенций в области проектирования и реализации мониторинговых исследований для обеспечения информационной прозрачности и эффективности управления образовательной организацией.

Задачи:

- Изучить теоретические основы и понятийный аппарат мониторинга в образовании;
- Освоить современные количественные и качественные методы сбора и анализа информации;
- Научиться проектировать систему индикаторов качества для различных аспектов образовательной деятельности;
- Овладеть навыками интерпретации статистических данных для обоснования управленческих воздействий;
- Изучить способы визуализации и представления результатов мониторинга различным группам стейкхолдеров.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (ПЦ. М.2.В).

- **Входные требования:** Знание курсов «Теория менеджмента», «Управленческие решения в образовании», «Управление качеством образования».
- **Связь с практикой:** Курс является инструментальной базой для проведения эмпирических исследований в рамках магистерской диссертации и прохождения научно-исследовательской практики.

Пререквизиты:

В 1.9 Менеджмент

М.2.В.4

Управление качеством образования

М.2.В.7 Теория и практика оценивания

М.2.1 Информационные технологии в менеджменте

Постреквизиты:

М.2.4 Система менеджмента качества образовательной организации

М.2.В.9 Психология управленческой деятельности в образовании

М.2.2 Управление персоналом в образовании

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент», в ходе изучения дисциплины формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи на основе междисциплинарных и инновационных подходов (использование мониторинга как базы для стратегии).
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных (Big Data) для проведения мониторинговых исследований.
ПК-1	Способен управлять организациями и подразделениями, используя объективные данные мониторинга.
ПК-5	Умеет применять количественные и качественные методы для экспериментальных исследований и управления процессами через систему показателей.
ПК-8	Умеет готовить аналитические материалы (отчеты, справки) на основе данных мониторинга для оценки эффективности бизнес-процессов.
ПК-12	Умеет обобщать и критически оценивать результаты отечественных и зарубежных мониторинговых исследований.
ПК-14	Способен самостоятельно разрабатывать программы исследований (мониторинга) и реализовывать их на уровне организации.
ПК-15	Умеет представлять результаты проведенных исследований в виде научных отчетов, статей или докладов.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для обеспечения конкурентоспособности на основе объективной диагностики состояния.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ПК-5	Статистические методы обработки информации и основы квалиметрии.	Проводить корреляционный и факторный анализ данных мониторинга.	Инструментами статистического ПО (Excel, SPSS и др.).
ИК-2	Возможности современных информационных систем для автоматизации мониторинга.	Использовать облачные технологии и онлайн-сервисы для сбора данных.	Навыками визуализации данных (инфографика, дашборды).

ПК-8	Требования к оформлению аналитических отчетов по итогам мониторинга.	Формулировать адресные рекомендации по результатам исследований.	Технологией подготовки публичных докладов о состоянии качества.
ПК-14	Алгоритм проектирования программы мониторингового исследования.	Определять выборку, объект, предмет и инструментарий мониторинга.	Методикой валидации и проверки надежности оценочных средств.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 120 часов.
- **Аудиторная работа:** 54 часа (лекции — 22 ч., практические занятия — 32 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 66 часов.

6.2. Краткий тематический план:

1. **Концептуальные основы мониторинга:** цели, задачи, виды и функции в образовании.
2. **Объекты мониторинга:** качество условий, процессов и результатов.
3. **Индикаторы и показатели:** разработка системы критериев оценки деятельности учреждения.
4. **Инструментарий мониторинга:** тесты, анкеты, контрольные листы, экспертные карты.
5. **Статистические методы в мониторинге:** обработка данных и выявление тенденций.
6. **Международные сравнительные исследования:** методология и использование результатов (PISA и др.).
7. **Информационные системы мониторинга:** база данных, электронный мониторинг, Big Data.
8. **Аналитика и принятие решений:** преобразование данных мониторинга в управленческую информацию.
9. **Публичность результатов:** формирование рейтингов и открытых докладов образовательных организаций.

«ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАНИИ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Психология управленческой деятельности в образовании» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла (ПЦ) основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в образовании».

Код дисциплины в учебном плане: **М.2.В.9**

Общая трудоемкость и объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу, представлены в следующей таблице:

Общая трудоемкость дисциплины:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ	4	3	90	лек. 22, прак. 32	36	Экзамен

Программа направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области психологических аспектов управления образовательными организациями. Курс охватывает основные закономерности поведения личности и групп в условиях управленческой деятельности.

В рамках дисциплины рассматриваются психологические особенности управленческого труда, стили руководства, процессы принятия управленческих решений, мотивация и стимулирование персонала. Особое внимание уделяется вопросам межличностного взаимодействия, управления конфликтами, формирования благоприятного психологического климата и развития лидерских качеств руководителя.

Дисциплина способствует развитию управленческого и коммуникативного мышления, способности эффективно взаимодействовать с персоналом образовательной организации. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение применять психологические знания в управлении образовательными процессами и коллективом.

Целью дисциплины является формирование у магистрантов психологической готовности к управленческой деятельности и развитие навыков эффективного межличностного взаимодействия, необходимых для успешного руководства образовательной организацией.

Краткое содержание:

Предмет и задачи психологии управления. Психологический портрет современного руководителя образования. Стили руководства и их эффективность в педагогической среде. Психология мотивации сотрудников образовательных учреждений. Социально-психологические процессы в коллективе: лидерство, сплоченность, групповое давление. Психология делового общения и ведения переговоров. Стресс-менеджмент и профилактика эмоционального выгорания руководителя и педагогов. Психологическое сопровождение внедрения инноваций в образовании.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — развитие профессионального самосознания магистров и овладение ими психологическим инструментарием управления людьми для оптимизации деятельности образовательной организации.

Задачи дисциплины:

- Изучить основные психологические концепции и теории управления;

- Сформировать навыки диагностики индивидуально-психологических особенностей подчиненных;
- Освоить техники эффективной коммуникации и публичных выступлений;
- Научиться применять методы психологической регуляции конфликтов и предупреждения стрессов;
- Развить лидерский потенциал и навыки командной работы.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (М.2.В.9). Она опирается на компетенции, сформированные в рамках курсов «Управление персоналом в образовании» и «Теория организации», обеспечивая психологическую базу для реализации кадровой политики.

Код	Наименование дисциплины	Семестр	Трудоемкость в кредитах	Коды сформированных компетенций
М.2.2	Управление персоналом в обр.	2	3	ПК-1, ПК-16
М.2.В.9	Психология управленческой деят.	4	3	ИК-2, ЛСК-1, ПК-1, ПК-7, ПК-16, ПК-19

Пререквизиты:

В 1.9 Менеджмент

М.2.2 Управление персоналом в образовании

М.2.3 Управленческие решения в образовании

Постреквизиты:

М2.4 Система менеджмента качества образовательной организации

М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент», в рамках дисциплины формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции	Реализация в рамках данной дисциплины
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных.	Использование психологического тестирования и программ

		обработки данных для анализа климата в коллективе.
ЛСК-1	Способен организовывать работу экспертных/профессиональных групп.	Создание эффективных рабочих групп, фасилитация групповых дискуссий и мозговых штурмов.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников.	Применение психологических методов делегирования полномочий и контроля выполнения задач.
ПК-7	Обладает навыками стратегического анализа.	Анализ психологических барьеров при реализации стратегии развития организации.
ПК-16	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений.	Психологическое сопровождение организационных изменений и преодоление сопротивления персонала.
ПК-19	Умеет применять современные методы и приемы обучения управленческим дисциплинам.	Использование социально-психологического тренинга и игровых технологий в обучении персонала.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Матрица)

Знать	Уметь	Владеть
Типологию личностей, темпераментов и акцентуаций характера в контексте управления.	Определять доминирующие мотивы сотрудников и подбирать способы стимулирования.	Техниками активного слушания и конструктивного ведения диалога.
Психологические механизмы принятия групповых и индивидуальных решений.	Проводить психологический анализ конфликтных ситуаций и находить пути их решения.	Методами саморегуляции и поддержания психологической устойчивости.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная работа (всего)	54
<i>в том числе:</i>	
лекции	22
практические занятия	32

Самостоятельная работа обучающегося (СРС)	36
<i>в том числе:</i>	
Психологическое тестирование и самоанализ	16
Разработка тренинга для педагогического коллектива	20
Итоговая аттестация:	Экзамен

«СТРАТЕГИИ ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГА»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Стратегии личностно-профессионального развития педагога» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.В.10.

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ. М.2.В	4	3	90	лек. 22, прак. 24	44	Экзамен

Краткое содержание:

Курс направлена на формирование у обучающихся системного понимания процессов профессионального становления и личностного роста педагога в современных условиях развития образования. Курс охватывает основные подходы, модели и технологии непрерывного профессионального развития.

В рамках дисциплины рассматриваются вопросы саморазвития, самообразования и повышения квалификации педагогов, планирования профессиональной карьеры, формирования профессиональной компетентности и педагогического мастерства. Особое внимание уделяется развитию рефлексивных навыков, лидерских качеств, эмоционального интеллекта и способности к инновационной педагогической деятельности.

Дисциплина способствует развитию личностной зрелости, профессиональной ответственности и мотивации к постоянному совершенствованию. В результате освоения курса обучающиеся приобретают умение разрабатывать индивидуальные стратегии профессионального и личностного развития в педагогической деятельности.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: Формирование у будущих менеджеров образования системы знаний и навыков по проектированию и поддержке стратегий личностного и профессионального роста педагогических кадров для повышения качества человеческого капитала организации.

Задачи:

- Изучить теоретические модели профессионального становления и этапы карьеры педагога;
- Владеть методами диагностики профессиональных дефицитов и личностного потенциала;
- Научиться разрабатывать индивидуальные планы развития (ИПР) для сотрудников;
- Освоить технологии мотивации и стимулирования персонала к инновационной деятельности;
- Развить навыки рефлексии и проектирования собственной управленческой карьеры.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (ПЦ. М.2.В).

- **Входные требования:** Знание курсов «Теория менеджмента», «Управленческие решения в образовании», «Психология и педагогика высшей школы».
- **Связь с практикой:** Дисциплина является связующим звеном между управлением персоналом и стратегическим планированием развития школы/вуза, подготавливая магистранта к руководству педагогическими коллективами.

Пререквизиты:

В 1.9 Менеджмент

М.2.2 Управление персоналом в образовании

М.2.1 Информационные технологии в менеджменте

Постреквизиты:

М.2.В.9 Психология управленческой деятельности в образовании

М.2.В.8 Мониторинг качества образования

М.2.В.4 Управление качеством образования

М.3.2 Производственная практика (практика по профилю производственной деятельности)

М.4.1 Подготовка магистерской диссертации и рецензирование

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

На основе ГОС ВПО 580200, в рамках курса формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи, направленные на развитие ценностей общества и лично значимых проблем педагога.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных для анализа трендов в профессиональном развитии кадров.
ЛСК-1	Способен организовывать работу профессиональных групп (сообществ) для достижения целей развития образовательной среды.
ПК-1	Способен управлять группами (командами) сотрудников, обеспечивая условия для их профессиональной самореализации.

ПК-4	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений, основанные на росте человеческого потенциала.
ПК-8	Умеет готовить аналитические материалы для оценки эффективности программ повышения квалификации и развития персонала.
ПК-16	Способен разрабатывать программы изменений и обеспечивать их выполнение в динамичной среде через обучение персонала.
ПК-19	Умеет применять современные методы и приемы обучения управленческим и специализированным дисциплинам (технологии андрагогики).

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ПК-1	Психологические типы педагогов и методы командного взаимодействия.	Распределять управленческие задачи с учетом личностных особенностей сотрудников.	Технологиями формирования и модерации педагогических команд.
ПК-4	Механизмы преодоления сопротивления изменениям при внедрении инноваций.	Проектировать систему наставничества и тьюторства в организации.	Инструментарием коучинга и фасилитации в образовании.
ПК-19	Принципы обучения взрослых и современные форматы повышения квалификации.	Проводить мастер-классы и тренинги личностного роста для коллег.	Методиками интерактивного обучения и самопрезентации.
ЛСК-1	Этические нормы и принципы лидерства в профессиональной среде.	Выстраивать конструктивные коммуникации в конфликтных ситуациях.	Навыками медиации и управления талантами.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 90 часов.
- **Аудиторная работа:** 46 часов (лекции — 22 ч., практические занятия — 24 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 44 часа.

6.2. Краткий тематический план:

1. **Профессионализм педагога:** структура, критерии и уровни развития в XXI веке.
2. **Личностный потенциал:** роль темперамента, характера и способностей в педагогической деятельности.
3. **Самоменеджмент и личная эффективность:** планирование времени и ресурсов менеджера/педагога.
4. **Карьерные стратегии:** горизонтальная и вертикальная карьера в системе образования.
5. **Индивидуальный план развития (ИПР):** от диагностики дефицитов к проектированию будущего.
6. **Психологическое здоровье:** технологии защиты от эмоционального выгорания и стресс-менеджмент.
7. **Непрерывное образование (LLL):** формальное, неформальное и информальное обучение.
8. **Лидерство и имидж:** формирование личного бренда современного педагога-лидера.
9. **Корпоративное обучение:** развитие самообучающейся организации в сфере образования.

«МЕТОДЫ НАУЧНОГО ТВОРЧЕСТВА»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Методы научного творчества» входит в базовую часть (М.1) общенаучного цикла (ОНЦ) основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в образовании».

Код дисциплины в учебном плане: **М.1.4**

Общая трудоемкость и объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу, представлены в следующей таблице:

Общая трудоемкость дисциплины:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ОНЦ	1	3	90	лек. 20, прак. 22	48	Экзамен

Программа дисциплины «Методы научного творчества» направлена на развитие у магистрантов навыков научного мышления, освоение методологии исследовательской

деятельности и изучение приемов активизации творческого поиска при решении управленческих и педагогических задач.

Целью дисциплины является теоретическая и практическая подготовка магистрантов к самостоятельной научно-исследовательской работе, формирование методологической культуры и способности к созданию инновационных интеллектуальных продуктов в сфере образования.

Краткое содержание:

Наука как специфический вид творческой деятельности. Структура научного знания и уровни научного исследования. Эвристические методы и алгоритмы решения творческих задач (ТРИЗ, синектика, метод фокальных объектов). Работа с информационными ресурсами и наукометрическими базами данных. Формулирование гипотез, целей и задач исследования. Методы теоретического и эмпирического познания. Логика и этика научного творчества. Подготовка научных текстов (тезисов, статей, диссертаций) и культура их презентации. Защита интеллектуальной собственности.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — формирование у магистров компетенций, необходимых для ведения результативной научно-исследовательской деятельности и реализации творческого потенциала в профессиональном управлении.

Задачи дисциплины:

- Изучить основы научного мировоззрения и методологии научного поиска;
- Освоить техники генерации новых идей и методы активизации творческого мышления;
- Научиться планировать и организовывать научное исследование в сфере менеджмента образования;
- Овладеть навыками сбора, обработки и анализа научной информации с применением ИТ;
- Развить умения аргументированно излагать результаты научных изысканий в устной и письменной формах.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Методы научного творчества» относится к базовой части общенаучного цикла (М.1.4). Она является пропедевтической для всей программы магистратуры, закладывая фундамент для написания магистерской диссертации и прохождения научно-исследовательской практики.

Код	Наименование дисциплины	Семестр	Трудоемкость в кредитах	Коды сформированных компетенций
М.1.1	Философия и методология науки	1	3	ОНК-1

М.1.4	Методы научного творчества	1	3	ОНК-1, ИК-2, ПК-8, ПК-12, ПК-14, ПК-15
--------------	-----------------------------------	----------	----------	---

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО, изучение дисциплины направлено на формирование расширенного списка компетенций:

Код	Содержание компетенции	Реализация в рамках данной дисциплины
ОНК-1	Способен анализировать и решать задачи на основе междисциплинарных и инновационных подходов.	Изучение синтетических методов исследования на стыке педагогики, психологии и менеджмента.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных.	Овладение инструментами поиска в международных БД (Scopus, Web of Science) и методами анализа данных.
ПК-8	Способен проводить самостоятельные научные исследования по проблемам менеджмента.	Отработка этапов научного поиска: от постановки проблемы до выводов.
ПК-12	Умеет анализировать и оценивать результаты, полученные исследователями.	Проведение критического анализа и написание обзоров научной литературы (литературный обзор).
ПК-14	Способен самостоятельно разрабатывать программы исследований и реализовывать их.	Проектирование дизайна собственного исследования (дизайн-рекурсия темы диссертации).
ПК-15	Умеет представлять результаты исследований в виде научного отчета, статьи, доклада.	Написание академического эссе, тезисов доклада и подготовка презентации исследования.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРАНТА (Матрица)

Знать	Уметь	Владеть
Критерии научности знания и нормы академической этики (антиплагиат).	Четко формулировать объект, предмет и понятийный аппарат исследования.	Технологиями критического анализа и синтеза информации.
Методы преодоления психологических барьеров в творчестве.	Применять эвристические методы для поиска нестандартных управленческих решений.	Методикой оформления библиографического аппарата по ГОСТу.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
---------------------------	--------------------

Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная работа (всего)	42
<i>в том числе:</i>	
лекции	20
практические занятия	22
Самостоятельная работа обучающегося (СРС)	48
<i>в том числе:</i>	
Анализ и аннотирование научной литературы	24
Подготовка проекта программы научного исследования	24
Итоговая аттестация:	Экзамен

«ФИЛОСОФИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Философия образования» входит в базовую часть (М.1) общенаучного цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.1.5.

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ОНЦ. М.1	1	1	30	лек. 8, прак. 8	14	Зачет

Краткое содержание:

Курс направлен на философское осмысление сущности, целей и ценностей образования в современном мире. Рассматриваются основные философско-образовательные парадигмы (классическая, неклассическая, постмодернистская), природа образовательных идеалов и ценностей. Особое внимание уделяется анализу кризиса современного образования и поиску новых смыслов в управлении образовательными системами, а также философским аспектам цифровизации и гуманизации обучения.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: Формирование у магистрантов методологической культуры и способности к концептуальному осмыслению проблем управления образованием на основе философского анализа.

Задачи:

- Изучить основные направления и концепции философии образования;
- Сформировать навыки критического анализа образовательных ценностей и идеологий;
- Научиться выявлять философско-мировоззренческие основания управленческих стратегий в образовании;
- Овладеть методами ведения профессиональной дискуссии по вопросам смысла и будущего образования.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина является фундаментальной основой общенаучного цикла (ОНЦ. М.1).

- **Входные требования:** Знание курса «Философия» на уровне бакалавриата.
- **Связь с другими курсами:** Дисциплина обеспечивает концептуальный фундамент для курсов «Менеджмент в образовании», «Стратегический менеджмент» и «Системы образования КР и зарубежных стран», а также для написания теоретической части магистерской диссертации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент», в рамках дисциплины формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи, направленные на развитие ценностей гражданского демократического общества, на основе междисциплинарных и инновационных подходов.
ИК-1	Способен вести профессиональные дискуссии по философским и междисциплинарным проблемам образования.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием информационных технологий для философского анализа современных тенденций в науке и образовании.
ПК-1	Способен управлять организациями и группами, понимая глубокие социокультурные и философские цели образовательной деятельности.
ПК-12	Умеет обобщать и критически оценивать результаты отечественных и зарубежных исследователей в области теории и философии управления образованием.

ПК-13	Умеет доказывать актуальность, теоретическую и практическую значимость выбранной темы исследования в контексте современных философских вызовов.
ПК-19	Умеет применять современные методы и приемы обучения управленческим и специализированным дисциплинам через призму гуманистических ценностей.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ОНК-1	Основные философские парадигмы и ценностные основания современного образования.	Аргументированно обосновывать управленческую позицию с учетом этических норм.	Методологией философского анализа социальных проблем.
ПК-12	Историю и современные тенденции развития философско-педагогической мысли.	Анализировать концептуальные подходы к реформированию систем образования.	Навыками критического мышления и деконструкции идеологических догм.
ИК-1	Правила ведения академической полемики и аргументации.	Вести диалог по вопросам стратегии развития человека и общества через образование.	Культурой мышления и навыками публичного выступления по проблемным вопросам.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 30 часов.
- **Аудиторная работа:** 16 часов (лекции — 8 ч., практические занятия — 8 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 14 часов.

6.2. Краткий тематический план:

1. **Предмет философии образования:** Место в системе наук и роль в подготовке менеджера.
2. **Антропологические основания образования:** Человек как субъект и цель образовательного процесса.

3. **Аксиология образования:** Ценностные приоритеты в эпоху глобализации и цифровизации.
4. **Сравнительный анализ парадигм:** От классического просвещения к постмодернистскому плюрализму.
5. **Философия менеджмента в образовании:** Власть, авторитет и свобода в управлении школой/вузом.
6. **Будущее образования:** Философские прогнозы развития личности в информационном обществе.

«МЕТОДЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Методы стратегического менеджмента» входит в базовую часть (М.2) профессионального цикла (ПЦ) основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в образовании».

Код дисциплины в учебном плане: **М.2.3**

Общая трудоемкость и объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу, представлены в следующей таблице:

Общая трудоемкость дисциплины:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ	2	1	30	лек. 6, прак. 8	16	Зачет/Экзамен

Программа дисциплины «Методы стратегического менеджмента» направлена на изучение методологии долгосрочного планирования, инструментов анализа внешней и внутренней среды образовательной организации, а также технологий формирования и реализации стратегий развития в условиях высокой неопределенности рынка образовательных услуг.

Целью дисциплины является формирование у магистрантов стратегического мышления и навыков использования аналитического инструментария для обеспечения конкурентоспособности и устойчивого развития образовательных организаций.

Краткое содержание:

Понятие и эволюция стратегического менеджмента. Специфика стратегического управления в сфере образования. Процесс стратегического анализа: PEST-анализ, SWOT-анализ, матричные методы (BCG, Ансофф). Миссия и видение образовательной организации. Классификация стратегий (корпоративные, деловые, функциональные). Стратегическое целеполагание и дерево целей. Реализация стратегии: организационное

проектирование и управление ресурсами. Мониторинг и контроль реализации стратегических планов (BSC).

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — подготовка руководителей образования, способных разрабатывать и внедрять долгосрочные стратегии развития, адекватно реагируя на глобальные и локальные изменения во внешней среде.

Задачи дисциплины:

- Изучить теоретические основы и современные модели стратегического менеджмента;
- Овладеть практическими методами оценки стратегического потенциала организации;
- Научиться формулировать стратегические альтернативы и осуществлять их выбор;
- Сформировать навыки проектирования дорожных карт реализации стратегии;
- Изучить методы оценки рисков при принятии стратегических решений.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла (М.2.3). Она является ключевой для формирования профиля менеджера высшего звена, интегрируя знания по теории организации, маркетингу и управлению качеством в единую систему стратегического видения.

Код	Наименование дисциплины	Семестр	Трудоемкость в кредитах	Коды сформированных компетенций
М.1.4	Методы научного творчества	1	3	ОНК-1, ИК-2
М.2.3	Методы страт. менеджмента	2	1	ИК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-4, ПК-7, ПК-16, ПК-18

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО, изучение дисциплины направлено на формирование следующего набора компетенций:

Код	Содержание компетенции	Реализация в рамках данной дисциплины
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных.	Использование информационных систем для мониторинга конкурентной среды и прогнозирования трендов.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, проектами и сетями.	Построение системы стратегического управления во всех звеньях организации.

ПК-2	Способен разрабатывать корпоративную стратегию.	Практическая разработка документа «Стратегия развития образовательной организации».
ПК-4	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений.	Проектирование изменений, необходимых для перехода организации в желаемое стратегическое состояние.
ПК-7	Обладает навыками стратегического анализа.	Владение методами анализа микро- и макросреды, а также ресурсного потенциала.
ПК-16	Способен разрабатывать программы орг. развития в динамичной бизнес-среде.	Адаптация стратегии учебного заведения к быстро меняющимся требованиям рынка труда и технологий.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для обеспечения конкурентоспособности.	Оценка сильных и слабых сторон конкурентов и формирование уникального торгового предложения (УТП) организации.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Матрица)

Знать	Уметь	Владеть
Методы анализа конкурентной позиции организации и этапы разработки стратегии.	Проводить SWOT-анализ и формулировать миссию образовательной организации.	Навыками разработки стратегических планов и программ развития.
Систему сбалансированных показателей (BSC) как инструмент контроля стратегии.	Выявлять ключевые факторы успеха (КФУ) на рынке образовательных услуг.	Методикой оценки эффективности выбранной стратегии.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	30
Обязательная аудиторная работа (всего)	14
<i>в том числе:</i>	
лекции	6
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося (СРС)	16
<i>в том числе:</i>	
Анализ конкурентной среды (кейс-задание)	8

Разработка SWOT-матрицы организации	8
Итоговая аттестация:	Зачет / Экзамен

«PR-МЕНЕДЖМЕНТ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «PR-менеджмент» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.В. (согласно вашему запросу М.1.5, однако для вариативной части ПЦ логичнее М.2.В.5).

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ, М.2.В	4	3	90	лек. 24, прак. 24	42	Экзамен

Краткое содержание:

Дисциплина ориентирована на формирование у магистрантов навыков управления репутацией и коммуникациями образовательной организации. Курс охватывает технологии взаимодействия со СМИ, государственными структурами, родительской общественностью и бизнес-партнерами. Рассматриваются вопросы создания имиджа руководителя, антикризисного PR в образовании, организации специальных событий (ивентов) и продвижения образовательного бренда в социальных медиа.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у магистрантов профессиональных компетенций в области планирования и реализации эффективных PR-стратегий для создания позитивного имиджа и обеспечения высокого уровня доверия к образовательной организации.

Задачи:

- Изучить теоретические основы и специфику PR в некоммерческой и образовательной сферах;
- Освоить технологии работы с информационными поводами и медиа-планирования;
- Научиться методам формирования лояльности стейкхолдеров (обучающихся, родителей, сотрудников);
- Овладеть инструментами копирайтинга и навыками публичных выступлений;

- Развить навыки нейтрализации негативной информации и управления репутационными рисками.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (ПЦ, М.2.В).

- **Входные требования:** Базовые знания по курсам «Теория менеджмента», «Управленческие решения в образовании», «Маркетинг образовательных услуг».
- **Связь с практикой:** Курс является прикладным и готовит магистранта к выполнению функций пресс-секретаря или руководителя отдела развития образовательной организации, а также к защите магистерской диссертации в части апробации и презентации результатов.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО, в рамках курса формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи, направленные на развитие ценностей гражданского общества и доверия к образованию.
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных для анализа общественного мнения и медиа-поля.
ЛСК-1	Способен организовывать работу профессиональных групп и творческих команд для реализации PR-проектов.
ПК-1	Способен управлять организациями и сетями, выстраивая эффективные внешние и внутренние коммуникации.
ПК-8	Умеет готовить аналитические материалы (мониторинг СМИ) для оценки эффективности коммуникационных процессов.
ПК-13	Умеет доказывать актуальность и значимость образовательных инициатив перед широкой аудиторией.
ПК-16	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменений, обеспечивая их информационную поддержку.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для обеспечения конкурентоспособности бренда организации.
ПК-19	Умеет применять современные методы обучения управленческим дисциплинам (в части деловых коммуникаций).

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ПК-1	Принципы построения системы внутренних и внешних PR-коммуникаций.	Организовывать пресс-конференции, брифинги и дни открытых дверей.	Навыками медиарилейшнз (взаимодействия со СМИ).
ПК-18	Структуру имиджа и бренда образовательной организации.	Разрабатывать PR-стратегию и программу формирования имиджа.	Технологиями позиционирования организации на рынке.
ИК-2	Инструменты SMM и Digital-коммуникаций в образовании.	Работать с социальными сетями, блогами и официальным сайтом учреждения.	Методами интернет-продвижения и мониторинга онлайн-отзывов.
ПК-16	Психологию восприятия информации и способы предотвращения конфликтов.	Грамотно реагировать на информационные вбросы и репутационные кризисы.	Техниками копирайтинга и создания PR-текстов (пресс-релизы, тезисы).

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 90 часов.
- **Аудиторная работа:** 48 часов (лекции — 24 ч., практические занятия — 24 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 42 часа.

6.2. Краткий тематический план:

1. **Сущность PR-менеджмента:** отличие от маркетинга и рекламы в сфере образования.
2. **Целевые аудитории:** выявление стейкхолдеров и работа с общественным мнением.
3. **Корпоративная культура:** PR как инструмент формирования внутренней лояльности коллектива.
4. **Связи со СМИ (Media Relations):** создание инфоповодов, написание текстов для прессы.
5. **Персональный PR:** формирование имиджа современного руководителя образовательного учреждения.

6. **Специальные события:** проектирование и проведение ивентов (форумы, выставки, фестивали).
7. **SMM и управление репутацией в сети:** специфика работы в образовательном сегменте интернета.
8. **Антикризисный PR:** алгоритм действий руководителя в условиях негативного информационного поля.
9. **Оценка эффективности PR:** критерии успешности коммуникационной политики.

«ОРГАНИЗАЦИЯ СРС: ТЕСТЫ»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Организация СРС: тесты» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла (ПЦ) основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в образовании».

Код дисциплины в учебном плане: **М.2.В.7**

Общая трудоемкость и объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах), с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий), а также на самостоятельную работу, представлены в следующей таблице:

Общая трудоемкость дисциплины:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ	4	3	90	лек. 24, прак. 24	42	Экзамен

Программа дисциплины направлена на изучение управленческих и методических аспектов организации самостоятельной работы студентов с использованием современных тестовых технологий. Курс охватывает вопросы проектирования диагностического инструментария, автоматизации контроля знаний и управления качеством СРС в цифровой образовательной среде.

Целью дисциплины является формирование у магистрантов компетенций в области планирования, организации и экспертизы самостоятельной работы обучающихся на основе тестовых методов контроля и самоконтроля.

Краткое содержание:

Роль и место СРС в современной парадигме образования. Планирование и нормирование самостоятельной работы. Методология педагогического тестирования. Классификация тестов: тренировочные, диагностические, итоговые. Технология конструирования тестовых заданий различных форм. Психометрические требования к тестам для СРС (валидность, надежность). Использование LMS (Moodle, Google Classroom) для

организации автоматизированного тестирования. Мониторинг учебных достижений и обратная связь. Управление мотивацией студентов в процессе выполнения СРС.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — подготовка менеджеров образования, способных эффективно проектировать систему самостоятельной работы и объективного оценивания ее результатов с применением современных ИТ-решений.

Задачи дисциплины:

- Изучить нормативно-правовые и педагогические основы организации СРС;
- Освоить алгоритмы создания качественных тестовых материалов для самостоятельного обучения;
- Научиться администрировать процессы тестирования в различных образовательных средах;
- Овладеть методами анализа результатов СРС для корректировки учебных планов;
- Развить навыки разработки методического обеспечения для дистанционной самостоятельной работы.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (М.2.В.7). Она логически завершает подготовку магистра в области управления образовательным процессом, опираясь на знания о проектировании обучения и менеджменте качества.

Код	Наименование дисциплины	Семестр	Трудоемкость в кредитах	Коды сформированных компетенций
М.2.6	Предметное проектирование...	3	4	ПК-20
М.2.В.7	Организация СРС: тесты	4	3	ИК-2, ПК-1, ПК-8, ПК-12, ПК-14, ПК-15, ПК-19, ПК-20

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

Согласно ГОС ВПО по направлению «Менеджмент» (магистратура), в рамках курса формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции	Применение в рамках курса
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ и больших данных.	Использование облачных сервисов и систем тестирования для сбора данных об успеваемости.
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, командами, проектами.	Организация системы контроля самостоятельной деятельности на уровне факультета/кафедры.

ПК-8	Способен проводить самостоятельные научные исследования по проблемам менеджмента.	Анализ эффективности применения тестовых технологий в управлении учебным процессом.
ПК-12	Умеет анализировать и оценивать результаты, полученные исследователями.	Экспертиза существующих банков тестовых заданий и методических разработок по СРС.
ПК-14	Способен самостоятельно разрабатывать программы исследований и реализовывать их.	Разработка программы мониторинга качества самостоятельной работы студентов.
ПК-15	Умеет представлять результаты исследований в виде научного отчета, статьи.	Оформление отчета по результатам апробации тестовых материалов.
ПК-19	Умеет применять современные методы и приемы обучения специализированным дисциплинам.	Внедрение инновационных форм тестирования (адаптивное, кейс-тесты) в СРС.
ПК-20	Способен разрабатывать учебные планы и методическое обеспечение.	Создание методических указаний по выполнению СРС и фондов оценочных средств (тестов).

5. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРАНТА (Матрица)

Знать	Уметь	Владеть
Теоретические основы тестологии и специфику организации СРС в магистратуре.	Составлять спецификации тестов и отбирать содержание для самостоятельного изучения.	Методикой интерпретации статистических данных тестирования.
Возможности современных цифровых платформ для автоматизации контроля.	Проектировать систему обратной связи для студентов по итогам выполнения тестов.	Навыками разработки сценариев дистанционного взаимодействия при выполнении СРС.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная работа (всего)	48
<i>в том числе:</i>	
лекции	24
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (СРС)	42
<i>в том числе:</i>	

Разработка банка тестовых заданий по модулю	22
Создание методического буклета по организации СРС	20
Итоговая аттестация:	Экзамен

«ЛОГИСТИКА»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Логистика» входит в вариативную часть (М.2.В) профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 580200 «Менеджмент».

Код дисциплины в учебном плане: М.2.В.8.

Распределение часов по видам работ:

Цикл	Семестр	Трудоемкость (кредит)	Всего (в часах)	Объем аудиторной работы (час)	СРС	Форма аттестации
ПЦ. М.2.В	4	1	30	лек. 6, прак. 8	16	Зачет

Краткое содержание:

Дисциплина знакомит магистрантов с принципами логистического подхода к управлению образовательной организацией. Курс охватывает вопросы закупочной логистики (обеспечение учебного процесса оборудованием и материалами), логистики распределения образовательных услуг, управления запасами и информационными потоками. Особое внимание уделяется оптимизации пространственно-временной инфраструктуры образовательного учреждения и эффективному управлению потоками учащихся и персонала.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у магистрантов компетенций по управлению материальными, информационными и сервисными потоками в образовательной организации для снижения издержек и повышения качества образовательной среды.

Задачи:

- Изучить основы логистического менеджмента в производственной сфере;
- Освоить методы оптимизации материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- Научиться координировать информационные и транспортные потоки внутри учреждения;

- Овладеть навыками планирования ресурсного обеспечения инновационных образовательных проектов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла (ПЦ, М.2.В).

- **Входные требования:** базовые знания по курсам «Теория менеджмента», «Финансово-хозяйственная деятельность образовательного учреждения».
- **Связь с практикой:** знания, полученные в ходе курса, используются при подготовке раздела магистерской диссертации, касающегося ресурсного обеспечения предлагаемых управленческих изменений.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (КОМПЕТЕНЦИИ)

В соответствии с пунктами 3.4 и 3.8 ГОС ВПО 580200 «Менеджмент», в ходе изучения дисциплины формируются следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции
ОНК-1	Способен анализировать и решать стратегические задачи на основе междисциплинарных подходов (интеграция логистических процессов).
ИК-2	Способен генерировать новые знания с использованием ИТ для оптимизации логистических цепочек и ресурсных потоков.
ПК-1	Способен управлять организациями и проектами, обеспечивая их бесперебойное ресурсное снабжение.
ПК-3	Умеет применять современные методы управления корпоративными финансами через оптимизацию логистических издержек.
ПК-5	Умеет применять количественные методы для моделирования потоковых процессов в организации.
ПК-16	Способен разрабатывать программы организационного развития, направленные на повышение эффективности инфраструктуры.
ПК-18	Умеет применять методы стратегического анализа для обеспечения конкурентоспособности (через сервисно-логистические преимущества).

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ (Знать, Уметь, Владеть)

Код компетенции	Магистрант должен знать	Магистрант должен уметь	Магистрант должен владеть
ПК-1	Принципы закупочной и складской логистики	Организовывать эффективное снабжение учебных	Навыками координации взаимодействия

	в бюджетных учреждениях.	кабинетов и лабораторий.	подразделений-заказчиков.
ПК-5	Методы оптимизации запасов и материальных потоков.	Рассчитывать оптимальные объемы закупок и минимизировать потери ресурсов.	Методикой логистического аудита учреждения.
ПК-18	Логистические аспекты предоставления образовательных услуг.	Проектировать комфортную и логичную навигацию и инфраструктуру школы/вуза.	Инструментарием управления сервисными потоками.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Объем учебной работы:

- **Максимальная нагрузка:** 30 часов.
- **Аудиторная работа:** 14 часов (лекции — 6 ч., практические занятия — 8 ч.).
- **Самостоятельная работа (СРС):** 16 часов.

6.2. Краткий тематический план:

1. **Логистика в социальной сфере:** специфика образовательной организации.
2. **Закупочная логистика:** материально-техническое обеспечение учебного процесса.
3. **Логистика образовательных услуг:** управление потоками обучающихся и распределение аудиторного фонда.
4. **Информационная логистика:** использование ERP и LMS систем для координации ресурсов.
5. **Логистика инфраструктуры:** управление эксплуатацией зданий и складским хозяйством.
6. **Управление издержками:** логистическая оптимизация бюджета учреждения.